

 Oblastní charita Pardubice	Veřejný závazek	Strana 1 z 4 Vydání: 1.0
	AOSH-S-01	Účinnost od: 1. 12. 2025



Veřejný závazek

Stručný obsah Základní prohlášení ambulantní formy Charitních odlehčovacích služeb Červánky - Holice.
--

	Jméno	Funkce	Datum	Podpis
Schválila:	Mgr. Marie Hubálková	ředitelka	25. 11. 2025	

 Oblastní charita Pardubice	Veřejný závazek	Strana 2 z 4 Vydání: 1.0
	AOSH-S-01	Účinnost od: 1. 12. 2025

Obsah

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ.....	3
2. POSLÁNÍ	3
3. OKRUH OSOB, KTERÝM JE SOCIÁLNÍ SLUŽBA URČENA	3
4. ZÁKLADNÍ ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY	3
5. CÍLE POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY	4
6. PŘÍLOHY	4
6.1 PŘÍLOHA Č. 1 – DLOUHODOBÉ A KRÁTKODOBÉ CÍLE	4

 Oblastní charita Pardubice	Veřejný závazek	Strana 3 z 4 Vydání: 1.0
	AOSH-S-01	Účinnost od: 1. 12. 2025

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Ambulantní forma Charitních odlehčovacích služeb Červánky – Holice (dále jen Červánky) je registrovanou sociální službou, zřízenou Oblastní charitou Pardubice za účelem poskytování sociálních služeb „Odlehčovací služby“ podle § 44 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

2. POSLÁNÍ

Posláním Červánků je poskytovat péči osobám od 18 let, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, tělesného postižení nebo chronického onemocnění, avšak běžně žijí v domácím prostředí. Při poskytování sociální služby se postupuje tak, aby se život klientů blížil jejich běžnému způsobu života, na který jsou zvyklí z domácího prostředí.

3. OKRUH OSOB, KTERÝM JE SOCIÁLNÍ SLUŽBA URČENA

Sociální služba Červánky je poskytována osobám starším 18 let, bez rozdílu pohlaví, které mají sníženou soběstačnost z důvodu tělesného postižení nebo chronického onemocnění, avšak běžně žijí v domácím prostředí, nacházejí se v důsledku svého věku či zdravotního stavu v nepříznivé sociální situaci, a jejich podporu při realizaci úkonů běžného denního života není možno trvale zajistit prostřednictvím rodiny.

4. ZÁKLADNÍ ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Všichni pracovníci při výkonu svého povolání uznávají základní zásady poskytování sociální služby, vycházející z obecně platných základních norem respektujících lidská práva.

- **Individuální přístup**
 - každý klient je jedinečná osobnost, služba je formována individuálně dle jeho potřeb,
 - očekávání a osobní cíle klienta jsou zjišťovány již ve fázi jednání se zájemcem o sociální službu a dále opakovaně v průběhu služby,
 - služba je přizpůsobena možnostem a schopnostem každého jednotlivce.
- **Lidská důstojnost**
 - klient služby je vnímán jako partner, nikoli jako pasivní příjemce pomoci,
 - Červánky vytváří podmínky a uplatňují pravidla, kterými je eliminována možnost vytváření předsudků a negativního hodnocení klientů služby.
- **Začleňování do společnosti a rozvoj samostatnosti**
 - služba nenahrazuje veřejně dostupné služby, vytváří příležitosti a je nápomocna tomu, aby klienti mohli takových služeb využívat,
 - podpora rodinných a přátelských vztahů se v Červánkách považuje za samozřejmost,
 - podporuje klienta v kontaktech s přirozeným sociálním prostředím,
 - služba podporuje klienta v rozvoji jeho schopností.

 Oblastní charita Pardubice	Veřejný závazek	Strana 4 z 4 Vydání: 1.0
	AOSH-S-01	Účinnost od: 1. 12. 2025

- **Kvalita poskytovaných služeb**

- při poskytování sociální služby je postupováno v rámci standardů kvality sociálních služeb,
- odbornou činnost vykonává okruh pracovníků, kteří splňují podmínky bezúhonnosti, zdravotní a odborné způsobilosti,
- pro zaměstnance vykonávající přímou práci s klienty sociální služby je zajišťována podpora nezávislým kvalifikovaným odborníkem,
- odborným pracovníkům je zabezpečováno další vzdělávání, kterým si obnovují, upevňují a doplňují kvalifikaci.

- **Dodržování lidských práv a základních svobod**

- služba je klientům poskytována s vědomím, že ani člověk omezený ve svéprávnosti není zbavený svých práv,
- pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů klientů je jednou ze základních činností, kterou Červánky svým klientům poskytují,
- je průběžně monitorováno, zda ze strany pracovníků nedochází k porušování základních práv a svobod klientů. V případě shledání závad následuje individuální personální řešení.

5. CÍLE POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Cílem sociální služby Červánky je:

- dosáhnout možnosti zajištění odpočinku, zajištění osobních záležitostí a načerpání sil pro osobu, která běžně pečuje o klienta
- klient, který má na základě individuálního přístupu zajištěny své potřeby
- klient, kterému je poskytována péče v oblastech, které si sám určí

K naplnění výše vymezeného cíle stanovují Červánky cíle konkrétní – dlouhodobé a krátkodobé, které jsou ve stanovených časových etapách měněny.

Konkrétní cíle na dané období, včetně termínů plnění a zodpovědných osob, tvoří přílohu tohoto interního předpisu.

6. PŘÍLOHY

6.1 PŘÍLOHA Č. 1 – DLOUHODOBÉ A KRÁTKODOBÉ CÍLE