

 Oblastní charita Pardubice	Modelová smlouva pro uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby	Strana 1 z 6 Vydání: 1.0
	AOSH-S-06-P-01	Účinnost od: 1. 12. 2025

Smlouva o poskytování ambulantní formy Charitních odlehčovacích služeb Červánky - Holice

č.

Níže uvedeného dne, měsíce a roku **u z a v ř e l i**

organizace: Oblastní charita Pardubice
 se sídlem: V Ráji 732, 530 02 Pardubice
 IČ: 46492160
 číslo účtu: 1201207379/0800
 statutární zástupce: Mgr. Marie Hubálková - ředitelka
 zastoupená na základě plné moci

(v textu této smlouvy dále jen „Poskytovatel“)

a

pan (*paní*):
 nar.:
 trvale bytem:
korespondenční adresa: (uvede se v případě, že je jiná nežli adresa trvalého bydliště)

zastoupený (á)

opatrovníkem, zastupujícím členem domácnosti, zmocněncem, obecním úřadem obce s rozšířenou působností – viz zastoupená obecním úřadem obce s rozšířenou působností ve smyslu odst. 6, § 91, z. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a to pracovníci/pracovníkem Magistrátu města, panem/paní+ pozice

panem (*paní*):
 nar.:
 bydliště:

právnickou osobou:
 se sídlem:

jmenovaným (schváleným) rozhodnutím Okresního soudu v.....
Č. j.:..... ze dne.....

na základě plné moci ze dne.....

(uvede se vhodný text)

(v textu dále jen „Klient“)

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon č. 108/2006 Sb.) uzavírají tuto **smlouvu o poskytování sociální služby**

 Oblastní charita Pardubice	Modelová smlouva pro uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby	Strana 2 z 6 Vydání: 1.0
	AOSH-S-06-P-01	Účinnost od: 1. 12. 2025

„odlehčovací služby“ podle § 44 (ID služby 3323630) uvedeného zákona (dále jen „Smlouva“).

Rozsah Smlouvy a její podmínky byly stanoveny na základě předchozího vyjednávání o sociální službě mezi Klientem a Poskytovatelem.

I.

Rozsah poskytování sociální služby

- (1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Klientovi péči v Charitních odlehčovacích službách Červánky (dále jen Červánky).
- (2) Rozsah poskytování sociální služby se řídí možnostmi, schopnostmi, potřebami a osobními cíli Klienta, zjištěnými a dohodnutými v procesu uzavírání Smlouvy, které jsou dále průběžně přehodnocovány, upravovány a plánovány s ohledem na individualitu Klienta a zapisovány do záznamů o průběhu poskytování sociální služby Klienta. Takové změny nemají vliv na platnost této Smlouvy.
- (3) Klient a Poskytovatel se domluvili, že bude Klientovi poskytnuta doprava do místa a z místa poskytování sociální služby. Čas dopravy je stanoven vždy po vzájemné domluvě a je uveden v osobní dokumentaci Klienta. Jedná se o službu, jejíž úhrada je stanovena dle platného Úhradovníku, s kterým je Klient seznámen.

II.

Stravování

- (1) Stravování probíhá na základě zajištění služeb externího dodavatele, dle předem zveřejněného jídelního lístku.
- (2) Doba možného odběru jednotlivých jídel Klientem a bližší okolnosti týkající se stravování jsou uvedeny v Domácím řádu a Informacích pro zájemce, které Klient obdržel v rámci průběhu jednání se zájemcem o sociální službu. Další informace ohledně stravování lze nalézt i v osobní dokumentaci Klienta.

III.

Péče

- (1) Poskytovatel se zavazuje Klientovi v rámci poskytované péče zajišťovat v náležitém rozsahu tyto základní činnosti:
 - a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
 - b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
 - c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
 - d) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
 - e) sociálně terapeutické činnosti,
 - f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
 - g) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
 - h) pomoc při zajištění bezpečí a ožnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí.

 Oblastní charita Pardubice	Modelová smlouva pro uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby	Strana 3 z 6 Vydání: 1.0
	AOSH-S-06-P-01	Účinnost od: 1. 12. 2025

- (2) Míra poskytnuté podpory se odvíjí od schopností a potřeb Klienta a je blíže specifikována v jeho osobní dokumentaci a může se měnit dle aktuálních potřeb a zdravotního stavu.

IV.

Místo a čas poskytování sociální služby

- (1) Služba sjednaná v čl. I. Smlouvy se poskytuje na adrese Devotyho 1, 530 02 Mikulovice, a dále na všech místech spojených s poskytováním služby Poskytovatelem a to po celou dobu trvání Smlouvy.
- (2) Služba sjednaná v čl. I. *Smlouvy se poskytuje v pracovní dny v pondělí - pátek, v době od 7:00 – 17:00.*

Zde se uvede domluvená frekvence (konkrétní dny) poskytování sociální služby a možnost využít sociální službu po domluvě (dle volné kapacity) v jiných dnech.

V.

Výše úhrady a způsob jejího placení

- (1) Úhrada nákladů za poskytování sociální služby zahrnuje částku za stravu a poskytovanou péči. Klient je povinen zaplatit úhradu dle platného Úhradovníku a Ceníku dodavatele stravy, s nimiž je seznámen.
- (2) Pokud poskytování úkonů péče, včetně času nezbytného k jeho zajištění, netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí. Pokud Klientovi poskytuje odlehčovací službu více poskytovatelů (stejný typ sociální služby) a součtem rozsahu péče dojde k překročení hranice 80 hodin za měsíc, i když je u jednoho poskytovatele čerpáno méně než 80 hodin za měsíc, za této situace klient platí úhradu dle platného Úhradovníku. Potvrzení o počtu hodin péče u jiného poskytovatele je možno písemně předat, kterémukoliv pracovníkovi Poskytovatele do 8. dne v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byla poskytována péče. Na pozdější dodání potvrzení nebude brán zřetel.
- (3) Klient se zavazuje platit úhradu podle tohoto článku:
- a) za stravu a péči
- v hotovosti v pokladně Poskytovatele nebo předáním financí odpovědnému pracovníkovi.*
 - bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele (s variabilním symbolem), jehož číslo bylo Klientovi sděleno v průběhu procesu vyjednávání o uzavření Smlouvy a je uvedeno v údajích na vyúčtování.*

(vybere se jedna možnost, případně doplní jiná, konkrétní, dle ujednání o způsobu platby)

Bezhotovostní platbu lze v odůvodněných případech kombinovat se zaplacením úhrady v hotovosti a naopak.

- (4) Úhrada za péči a stravu musí být zaplacená nejpozději do konce kalendářního měsíce, ve kterém Poskytovatel předložil Klientovi měsíční vyúčtování za poskytnuté úkony dle Úhradovníku a za stravu na základě odebraných jídel a vystavených faktur, dle platného

 Oblastní charita Pardubice	Modelová smlouva pro uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby	Strana 4 z 6 Vydání: 1.0
	AOSH-S-06-P-01	Účinnost od: 1. 12. 2025

ceníku dodavatele. Poskytovatel předkládá vyúčtování se zpětnou platností a nejpozději do 15. dne v měsíci.

- (5) Klient je oprávněn požádat Poskytovatele o předložení vyúčtování za konkrétní období kdykoliv v průběhu roku, Poskytovatel mu v takovém případě do jednoho týdne vyhoví.
- (6) Případné přeplatky na úhradách za služby poskytované Poskytovatelem podle této Smlouvy je tento povinen Klientovi vyúčtovat a vyplatit nejpozději do konce kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za který přeplatky vznikly, nedohodne-li se s Klientem jinak. Případné vyúčtování bude provedeno bezhotovostně převodem na účet sdělený Klientem, pokud nebude v konkrétním případě dohodnuto jinak.

VI.

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování sociální služby

- (1) **Panu/Paní** byly níže uvedené předpisy (případně uvést pouze některé z nich, které skutečně byly vysvětleny) vysvětlovány přiměřeně jeho/jejímu zdravotnímu stavu (přečtením a objasňováním, obrázky apod., uvést skutečný způsob). Opakovanými dotazy bylo zjištěno, že dle svých možností a schopností předpisům rozumí.

- Domácí řád,
- Pravidla pro podávání a vyřizování stížností,
- Provoz kamerového systému,
- Úhradovnik,
- Ceník dodavatele stravování.

Klient se zavazuje dodržovat povinnosti, které mu z těchto předpisů vyplývají. V případě změn výše uvedených interních předpisů, týkajících se oprávnění či povinností Klienta, bude s těmito změnami Klient Poskytovatelem vhodným způsobem seznámen.

- (2) Klient má právo na požádání nahlédnout do spisové dokumentace, která je o něm Poskytovatelem vedena.

VII.

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

- (1) Klient může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu a to s okamžitou platností. Vyrovnání případných pohledávek vůči Poskytovateli je Klient povinen uskutečnit do konce následujícího kalendářního měsíce, ve kterém podal písemnou výpověď.
- (2) Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:
 - a) jestliže Klient hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje opakované nezaplacení úhrady i po předchozí písemné urgenci,
 - b) jestliže Klient i po opětovném napomenutí hrubě poruší pravidla kolektivního soužití, která mu vyplývají z Domácího řádu. Za hrubé porušení pravidel se považuje zejména:

 Oblastní charita Pardubice	Modelová smlouva pro uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby	Strana 5 z 6 Vydání: 1.0
	AOSH-S-06-P-01	Účinnost od: 1. 12. 2025

- vulgární, urážlivé a ponižující chování, případně fyzické napadání ostatních klientů, zaměstnanců a ostatních osob pohybujících se v Červánkách; šikana; krádeže; sexuální obtěžování, případně zneužívání; opakované narušování soukromí; nadměrné užívání alkoholických nápojů či jiných návykových látek a s tím spojené nepřístojné chování, úmyslné poškození majetku klientů, zaměstnanců, jiných osob pohybujících se v Červánkách.
- c) jestliže z důvodu změny osobních poměrů nebo stavu přestane Klient patřit do okruhu osob, kterým je poskytována sociální služba určena.
- (3) Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem činí 7 dnů. Lhůta počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď Klientovi v písemné formě doručena. Lhůta nemusí být dodržena v odůvodněných případech, kdy lze ukončit smlouvu s okamžitou platností (agresivita, napadení, sexuální obtěžování apod.)
- (4) Po uplynutí výpovědní lhůty je Klient povinen zařízení Poskytovatele opustit.
- (5) Poskytování služby lze též ukončit dohodou mezi Klientem a Poskytovatelem ke sjednanému datu.

VIII. Další ujednání

- (1) Poskytovatel je povinen zajistit, aby prostory, které slouží pro potřeby Klienta, byly udržovány ve stavu způsobilém pro jejich využití a nebyl tak narušen výkon práv Klienta spojený s užíváním těchto prostor.
- (2) Klient je povinen užívat prostory uvedené v odst. 1 tohoto článku řádně, zejména v souladu s Domácím řádem. V prostorách nesmí Klient bez souhlasu Poskytovatele provádět žádné zásadní změny.
- (3) Zpracování osobních údajů je prováděno Poskytovatelem, případně je pro Poskytovatele mohou zpracovávat rovněž jiné subjekty. V takovém případě Poskytovatel zajistí, aby s osobními údaji Klienta bylo nakládáno v souladu s platnými právními předpisy.
- (4) Klient bere na vědomí, že podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů má právo:
- vzít souhlas kdykoliv zpět,
 - požadovat po Poskytovateli informaci, jak jeho osobní údaje zpracovává,
 - vyžádat si u Poskytovatele přístup k osobním údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit,
 - požadovat po Poskytovateli výmaz osobních údajů,
 - v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na pověřence, nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

IX. Doba platnosti smlouvy

 Oblastní charita Pardubice	Modelová smlouva pro uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby	Strana 6 z 6 Vydání: 1.0
	AOSH-S-06-P-01	Účinnost od: 1. 12. 2025

(1) Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

(2) Smlouva nabývá účinnosti dnem

(3) Smlouva je sjednána na dobu

X. Závěrečná ustanovení

(1) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

Smlouva je vyhotovena ve třech exemplářích s platností originálu. Každý z podepsaných účastníků obdrží jedno vyhotovení.

(uvede se vhodná varianta)

(2) Smlouva může být měněna a doplňována pouze řádně podepsanými, písemnými, číslovanými, dodatky.

(3) Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

(4) Smluvní strany prohlašují, že obsahu Smlouvy rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

(5) Klient nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jinou osobu.

(6) Tato smlouva ruší Smlouvu o poskytování sociální služby ze dne....

V dne

.....

podpis Klienta (pokud to zvládne)

.....

podpis a razítko Poskytovatele

.....

podpis (případně razítko) zástupce Klienta (pokud není klient svéprávný)