

 Oblastní charita Pardubice	Pravidla podávání stížností	Strana 1 z 1 Vydání: 1.1
	NZDM-S-11-P-01	Účinnost od: 1. 1. 2025

PRAVIDLA PODÁVÁNÍ STÍŽNOSTÍ

Pravidlo č. 1:

Kdokoliv a kdykoliv si může stěžovat.

Pravidlo č. 2

Stížnost můžeš podat:

- ✓ ústně,
- ✓ písemně nebo e-mailem na nantolikova@charitapardubice.cz
- ✓ s někým (někdo může jít s tebou),
- ✓ někdo to může vyřídit místo tebe.

Pravidlo č. 3

Můžeš si stěžovat komukoliv ze zaměstnanců – můžeš využít Schránku na stížnosti před budovou v Jeronýmově ulici v Luži. Tvoji stížnost vyřídíme co nejrychleji.

Pravidlo č. 4

Nemusíš se bát, že ti za to, co řekneš, někdo vynadá. Svoji stížnost nemusíš podepisovat.

Jestli si nevíš rady jak podat stížnost, požádej kohokoliv o pomoc, rádi ti ji poskytneme.

