**INFORMAČNÍ MATERIÁL PRO DĚTI**

**Služby pro pěstouny**

**Milé děti,**

každá služba má svá pravidla, z nichž vyplývají práva a povinnosti jak pro nás, tak i pro Vás. Přečtěte si prosím tento list. Když se budete chtít na cokoliv zeptat, rádi Vám odpovíme.



**Kdo jsme**

Naše organizace se jmenuje Oblastní charita Pardubice a ve Vaší rodině budeme poskytovat Služby pro pěstouny. Najdeš nás v Češkově ulici 1247 v Pardubicích.

**S kým se budeš potkávat**

**Bc. Tereza Saifrtová, DiS.**

sociální pracovnice, vedoucí střediska Služeb pro rodiny s dětmi

tel: 777 296 826, email: [tsaifrtova@charitapardubice.cz](mailto:tsaifrtova@charitapardubice.cz)

**Mgr. Soňa Nečasová**

sociální pracovnice Služeb pro pěstouny

tel.: 730 845 059, email.: [snecasova@charitapardubice.cz](mailto:snecasova@charitapardubice.cz)

**Mgr. Simona Tomšíková**

sociální pracovnice Služeb pro pěstouny

tel.: 733 161 620, email.: [stomsikova@charitapardubice.cz](mailto:stomsikova@charitapardubice.cz)

**Co děláme**

Pracovníci naší služby pomáhají rodinám s dětmi, které z nějakého důvodu nevyrůstají se svými rodiči, ale stará se o ně rodina náhradní.

***Jak služba probíhá***

S Tvými pěstouny (babičkou, dědou nebo strýcem či tetou) se dohodneme, kdy za vámi přijedeme a pak si s nimi povídáme o tom, co pro Tebe můžeme udělat. Zajímá nás Tvůj názor, proto budeme rádi, když u této domluvy budeš také.

***Naše pravidla***

1. Vše by se Ti mělo říkat tak, abys tomu rozuměl/a. Pokud Ti něco není jasné, neboj se nás zeptat. 

2. Zajímá nás, jak se Ti daří, jaká jsou Tvá přání, starosti… můžeš se nám svěřit s tím, co Tě trápí. Pokud si to budeš přát, nebudeme s nikým o Tvých pocitech mluvit. Výjimkou je situace, kdy bychom zjistili, že Ti někdo vážně ubližuje, je ohroženo Tvé zdraví nebo je daný problém v rozporu se zákonem. Takové případy musíme hlásit na policii a řešit je.

3. Když se Ti něco nebude líbit, můžeš to komukoliv říct (stěžovat si). Můžeš to také napsat a dát do Schránky na stížnosti nebo poslat mailem či vyplnit elektronický formulář na našich webových stránkách [*www.pardubice.charita.cz*](http://www.pardubice.charita.cz)*.*

***Komu si můžeš stěžovat přímo:***

Bc. Tereza Saifrtová, DiS., vedoucí Služeb pro rodiny s dětmi

Mgr. Marii Hubálkové, ředitelce Oblastní charity Pardubice

****

**PRAVIDLA PODÁVÁNÍ STÍŽNOSTÍ NA KVALITU NEBO ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PRO PĚSTOUNY PRO DĚTI**

***Pravidlo č. 1:***

Kdokoliv si může stěžovat.

***Pravidlo č. 2***

Stížnost můžeš podat jakkoliv:

* ústně nebo telefonicky,
* písemně (mailem nebo pomocí elektronického formuláře, který máme na webových stránkách www.pardubice.charita.cz)
* s někým (někdo může jít s tebou),
* někdo to může vyřídit místo tebe.

***Pravidlo č. 3***

Můžeš si stěžovat komukoliv ze zaměstnanců – můžeš využít „schránku na stížnosti“ na budově v Češkově ulici 1247 v Pardubicích. Schránka se vybírá minimálně jednou týdně – Tvoji stížnost vyřídíme co nejrychleji.

***Pravidlo č. 4***

Nemusíš se bát, že Ti za to, co řekneš, někdo vynadá. Svoji stížnost nemusíš podepisovat.

Jestli si nevíš rady jak podat stížnost, požádej kohokoliv o pomoc, rádi Ti ji poskytneme.

