

|                                                                                                                 |                                                                                 |                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|  Oblastní charita<br>Pardubice | <b>Modelová smlouva pro uzavírání smlouvy o<br/>poskytování sociální služby</b> | Strana 1 z 7<br>Vydání: <b>1.2</b> |
|                                                                                                                 | <b>PSP-S-06-P-01</b>                                                            | Účinnost od: <b>1. 7. 2024</b>     |

## Smlouva o poskytování Charitní pečovatelské služby na Pardubicku - Pardubice

Č. ....

Níže uvedeného dne, měsíce a roku **u z a v ř e l i**

organizace: Oblastní charita Pardubice  
 se sídlem: V Ráji 732, 530 02 Pardubice  
 IČ: 46492160  
 číslo účtu: 1201207379/0800  
 statutární zástupce: Mgr. Marie Hubálková - ředitelka  
 zastoupená ..... na základě plné moci ze dne

(v textu této smlouvy dále jen „Poskytovatel“)

a

pan (*paní*):  
 nar.:  
 trvale bytem:  
*korespondenční adresa: (uvede se v případě, že je jiná nežli adresa trvalého bydliště)*  
 telefon:

*zastoupený (á)*

*opatrovníkem, zastupujícím členem domácnosti, zmocněncem, obecním úřadem obce s rozšířenou působností,*

*panem (paní):*  
*nar.:*  
*bydliště:*

*právníckou osobou:*  
*se sídlem:*

*jmenovaným rozhodnutím Okresního soudu v.....*  
*Č. j.:..... ze dne.....*

*na základě plné moci ze dne.....*

*(uvede se vhodný text)*

(v textu této smlouvy dále jen „Klient“)

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon č. 108/2006 Sb.) tuto **smlouvu o poskytování sociální služby „pečovatelská služba“ podle § 40 uvedeného zákona - ID služby - 2491282** (dále jen „Smlouva“).

|                                                                                                                 |                                                                                 |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|  Oblastní charita<br>Pardubice | <b>Modelová smlouva pro uzavírání smlouvy o<br/>poskytování sociální služby</b> | Strana 2 z 7<br>Vydání: 1.2 |
|                                                                                                                 | <b>PSP-S-06-P-01</b>                                                            | Účinnost od: 1. 7. 2024     |

Rozsah Smlouvy a její podmínky byly stanoveny na základě předchozího vyjednávání o sociální službě mezi Klientem a Poskytovatelem.

## I.

### Rozsah poskytování sociální služby

- (1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat péči v souladu s výše uvedeným ustanovením zákona o sociálních službách.
- (2) Rozsah poskytování sociální služby se řídí možnostmi, schopnostmi, potřebami a osobními cíli Klienta, zjištěnými a dohodnutými v procesu uzavírání Smlouvy, které jsou dále průběžně přehodnocovány, upravovány a plánovány s ohledem na individualitu Klienta a zapisovány do záznamů o průběhu poskytování sociální služby Klienta.
- (3) Kromě činností uvedených v odst. 1 je možné, aby Poskytovatel Klientovi v průběhu poskytování sociální služby poskytl na její požádání fakultativní činnosti nad rámec základních činností podle zákona o sociálních službách. Jedná se o:

- Doprava Klienta automobilem Oblastní charity Pardubice

## II.

### Péče

- (1) Poskytovatel se zavazuje Klientovi v rámci poskytované péče zajišťovat tyto činnosti, které jsou výsledkem procesu jednání s Klientem o individuálním plánu:

- a) *pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,*
- b) *pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,*
- c) *poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,*
- d) *pomoc při zajištění chodu domácnosti,*
- e) *zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,*
- f) *pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí,*
- g) *pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.*

*(použije se různý text dle procesu jednání se zájemcem – individuální plán. Uvádějí se pouze ty základní činnosti, které jsou klientovi skutečně poskytovány. V případě potřeby lze poskytovanou péči rozšířit.)*

- (2) Míra poskytnuté podpory se odvíjí od schopností a potřeb Klienta a je blíže specifikována v jeho osobní dokumentaci.

## III.

### Místo a čas poskytování sociální služby

Služba sjednaná v čl. I. Smlouvy se poskytuje na adrese: **xxxx** a dále na všech místech spojených s poskytováním služby Poskytovatelem.

|                                                                                                                 |                                                                                 |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|  Oblastní charita<br>Pardubice | <b>Modelová smlouva pro uzavírání smlouvy o<br/>poskytování sociální služby</b> | Strana 3 z 7<br>Vydání: 1.2 |
|                                                                                                                 | <b>PSP-S-06-P-01</b>                                                            | Účinnost od: 1. 7. 2024     |

Služba bude poskytována *(den a hodina)*

#### IV. Výše úhrady a způsob jejího placení

- (1) Klient je povinen zaplatit úhradu za poskytovanou péči dle platného Úhradovníku Poskytovatele. Úhrada je stanovena, podle skutečně stráveného času u Klienta nezbytného k zajištění péče. Pokud poskytování úkonů péče, včetně času nezbytného k jeho zajištění, netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí.
- (2) Klient se zavazuje platit péči podle tohoto článku:
  - *v hotovosti v pokladně Poskytovatele nebo předáním financí odpovědnému pracovníkovi,*
  - *bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele, jehož číslo je uvedeno v identifikujících údajích Poskytovatele v úvodu Smlouvy.*

*(vybere se jedna možnost, případně doplní jiná, konkrétní, dle ujednání o způsobu platby)*

*Bezhotovostní platbu lze v odůvodněných případech kombinovat se zaplacením úhrady v hotovosti a naopak.*
- (3) Úhrada za péči a případné fakultativní služby musí být zaplacená nejpozději do konce kalendářního měsíce, v němž bylo vyúčtování předloženo. Poskytovatel předkládá vyúčtování poskytnutých úkonů se zpětnou platností do 20. dne v měsíci.
- (4) Klient je oprávněn požádat Poskytovatele o předložení vyúčtování za konkrétní období kdykoliv v průběhu roku, Poskytovatel mu v takovém případě do dvou týdnů vyhoví.
- (5) Případné přeplatky na úhradách za služby poskytované Poskytovatelem podle této Smlouvy je tento povinen Klientovi vyúčtovat a vyplatit.
- (6) Pokud Klientovi poskytuje pečovatelskou službu více poskytovatelů (stejný typ sociální služby) a součtem rozsahu péče dojde k překročení hranice 80 hodin za měsíc, i když je u jednoho poskytovatele čerpáno méně než 80 hodin za měsíc, za této situace klient platí nižší úhradu dle platného Úhradovníku.
- (7) Potvrzení o počtu hodin péče u jiného poskytovatele je možno písemně předat, kterémukoliv pracovníkovi Poskytovatele do 8. dne v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byla poskytována péče. Na pozdější dodání potvrzení nebude brán zřetel.

#### V. Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování sociální služby

- (1) Klient se zavazuje dodržovat povinnosti, které mu z tohoto dokumentu vyplývají. Klient byl seznámen s Pravidly pro podávání a vyřizování stížností a Úhradovníkem. V případě změn obsažených interních předpisů, týkajících se oprávnění či povinností Klienta, bude s těmito změnami Klient Poskytovatelem vhodným způsobem seznámen.

|                                                                                                                 |                                                                                 |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|  Oblastní charita<br>Pardubice | <b>Modelová smlouva pro uzavírání smlouvy o<br/>poskytování sociální služby</b> | Strana 4 z 7<br>Vydání: 1.2 |
|                                                                                                                 | <b>PSP-S-06-P-01</b>                                                            | Účinnost od: 1. 7. 2024     |

- (2) Klient bere na vědomí, že kdykoli v průběhu služby má možnost seznámit se i s dalšími interními předpisy Poskytovatele, které se týkají poskytování sociální služby Klientovi. Tato pravidla mu budou na požádání Poskytovatelem předložena, případně vysvětlena.
- (3) Klient má právo na požádání nahlédnout do spisové dokumentace, která je o něm Poskytovatelem vedena.
- (4) Klient se zavazuje nejpozději den předem do 15:00 odhlásit smlouvenou službu, v případech, kdy z objektivních důvodů tuto službu ve stanovený čas nebude moci využít.
- (5) Klient bere na vědomí, že po celou dobu poskytování sociální služby si zajistí veškeré cennosti. V případě, že osoba nesplní tuto podmínku, Poskytovatel neodpovídá za ztráty, pokud mu nebude prokázána přímá odpovědnost ve formě deliktu pracovníka.
- (6) Klient je povinen zajistit podmínky plynulého a bezpečného poskytování sociální služby.
- (7) Klient souhlasí s tím, že Poskytovatel v rámci plnění svých povinností vyplývajících z této smlouvy může spolupracovat s níže uvedenými osobami v uvedeném pořadí. Poskytovatel je bude informovat v případě zhoršení zdravotního stavu Klienta nebo v případě jiných nenadálých událostí. Klient prohlašuje, že seznámil tuto osobu s právy a povinnostmi z tohoto statutu vzniklými a že osoba s nimi souhlasí:

(a) Jméno a příjmení:

Telefon:

E-mail:

Kontaktní adresa:

Vztah k osobě:

Upřesnění / poznámka:

## VI. Ujednání o předání klíčů

- (1) Klient a Poskytovatel se dohodli na níže uvedeném způsobu nakládání s klíči od prostor poskytování sociální služby:
- *osoba nepředává Poskytovateli klíče,*
  - *Poskytoval, přebírá od Klienta*
- ks klíčů od bytu*  
*ks klíčů od vchodu (branka, bytový dům)*  
*ks klíčů od*
- (zvolit text podle skutečnosti)*
- (2) Převzaté klíče bude Poskytovatel používat:

|                                                                                                                 |                                                                                 |                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|  Oblastní charita<br>Pardubice | <b>Modelová smlouva pro uzavírání smlouvy o<br/>poskytování sociální služby</b> | Strana 5 z 7<br>Vydání: <b>1.2</b> |
|                                                                                                                 | <b>PSP-S-06-P-01</b>                                                            | Účinnost od: <b>1. 7. 2024</b>     |

- *při každém vstupu do domácnosti osoby v souvislosti s poskytnutím dojednané služby;* způsob vstupu pracovníka Poskytovatele do domácnosti osoby je upřesněn v Individuálním plánu poskytování služby.
- *pouze pokud osoba neotevívá v době domluvené návštěvy.*
- *V těchto případech:*

*(zvolit text podle skutečnosti)*

(3) Převzaté klíče budou používat výhradně pracovníci Poskytovatele, kteří Klientovi poskytují službu, a budou osobě navraceny při ukončení Smlouvy nebo kdykoliv v průběhu poskytování služby na požádání Klienta.

(4) V odůvodněném případě, kdyby klíče při ukončení smlouvy nemohly být předány přímo Klientovi, budou předány této osobě:

Jméno a příjmení *(nehodící se škrtněte)*:

Telefon:

E-mail:

Kontaktní adresa:

Vztah k osobě:

Upřesnění / poznámka:

(5) Klíče se považují za zpětně předané osobě podle odst. 3 nebo 4 v okamžiku, kdy pověřený pracovník Poskytovatele vyhotoví zápis s uvedením data předání konkrétních klíčů a osoba tento zápis stvrdí svým podpisem.

(6) V případě, kdy nedojde k převzetí klíčů do 180 dnů od ukončení smlouvy, budou tyto na náklady Poskytovatele zlikvidovány.

## VII.

### Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

(1) Klient může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu a to s okamžitou platností. Vyrovnaní případných pohledávek vůči Poskytovateli je Klient povinen uskutečnit do 30 dnů.

(2) Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:

- a) jestliže Klient hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje opakované nezaplacení úhrady, klient službu nevyužívá dle smluvených podmínek, i po předchozí písemné urgenci,

|                                                                                                                 |                                                                                 |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|  Oblastní charita<br>Pardubice | <b>Modelová smlouva pro uzavírání smlouvy o<br/>poskytování sociální služby</b> | Strana 6 z 7<br>Vydání: 1.2 |
|                                                                                                                 | <b>PSP-S-06-P-01</b>                                                            | Účinnost od: 1. 7. 2024     |

- b) jestliže Klient i po opětovném napomenutí hrubě poruší pravidla slušného chování. Za hrubé porušení pravidel se považuje zejména:
- vulgární, urážlivé a ponižující chování, případně fyzické napadání zaměstnanců, sexuální obtěžování, případně zneužívání, nadměrné užívání alkoholických nápojů či jiných návykových látek a s tím spojené nepřístojné chování, nebo úmyslné poškození majetku Oblastní charity Pardubice.
- c) jestliže z důvodu změny osobních poměrů nebo stavu přestane Klient patřit do okruhu osob, kterým je poskytovaná sociální služba určena,
- d) v případě pokud Klient nevyužívá sociální službu minimálně 2 kalendářní měsíce.
- (3) Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem činí 7 dnů. Lhůta počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď Klientovi v písemné formě předána či doručena. Toto ustanovení neplatí v případech hodných zřetele, kdy lze výpověď udělit s okamžitou platností.
- (4) Poskytování služby lze též ukončit dohodou mezi Klientem a Poskytovatelem ke sjednanému datu.

## VIII.

### Další ujednání

- (1) Zpracování osobních údajů je prováděno Poskytovatelem, případně je pro Poskytovatele mohou zpracovávat rovněž jiné subjekty. V takovém případě Poskytovatel zajistí, aby s osobními údaji Klienta bylo nakládáno v souladu s platnými právními předpisy.
- (2) Klient bere na vědomí, že podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů má právo:
- požadovat po Poskytovateli informaci, jak jeho osobní údaje zpracovává,
  - vyžádat si u Poskytovatele přístup k osobním údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit,
  - požadovat po Poskytovateli výmaz osobních údajů,
  - v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na pověřence, nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

## IX.

### Doba platnosti smlouvy

- (1) Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- (2) Smlouva nabývá účinnosti dnem .....
- (3) Smlouva je sjednána na dobu .....

|                                                                                                                 |                                                                                 |                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|  Oblastní charita<br>Pardubice | <b>Modelová smlouva pro uzavírání smlouvy o<br/>poskytování sociální služby</b> | Strana 7 z 7<br>Vydání: <b>1.2</b> |
|                                                                                                                 | <b>PSP-S-06-P-01</b>                                                            | Účinnost od: <b>1. 7. 2024</b>     |

## X. Závěrečná ustanovení

*(1) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.*

*Smlouva je vyhotovena ve ..... exemplářích s platností originálu. Každý z podepsaných účastníků obdrží jedno vyhotovení.*

*(uvede se vhodná varianta)*

- (2) Smlouva může být měněna a doplňována pouze řádně podepsanými, písemnými, číslovanými, dodatky.
- (3) Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- (4) Smluvní strany prohlašují, že obsahu Smlouvy rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
- (5) Klient nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jinou osobu.
- (6) *Vzhledem ke skutečnosti, že se Klient není schopen fyzicky podepsat, ale obsahu Smlouvy rozumí a souhlasí s ním, dle § 563 Občanského zákoníku Klient učiní před 2 svědky vlastní znamení a podpisy obou svědků jsou připojeny.*

V ..... dne .....

.....  
*podpis Klienta (pokud to zvládne)*

.....  
*podpis (případně razítko) zástupce Klienta (pokud není klient svéprávný)*

.....  
podpis a razítko Poskytovatele