

 Oblastní charita Pardubice	Modelová smlouva pro uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby	Strana 1 z 7 Vydání: 1.3
	OSPT-S-06-P-01	Účinnost od: 1. 7. 2024

Smlouva o poskytování pobytové sociální služby Charitní odlehčovací služby Červánky v Třebosicích

č.

Níže uvedeného dne, měsíce a roku **u z a v ř e l i**

organizace: Oblastní charita Pardubice
 se sídlem: V Ráji 732, 530 02 Pardubice
 IČ: 46492160
 číslo účtu: 1201207379/0800
 statutární zástupce: Mgr. Marie Hubálková - ředitelka
 zastoupená na základě plné moci

(v textu této smlouvy dále jen „Poskytovatel“)

a

pan (*paní*):
 nar.:
 trvale bytem:
korespondenční adresa: (uvede se v případě, že je jiná nežli adresa trvalého bydliště)

zastoupený (á)

opatrovníkem, zastupujícím členem domácnosti, zmocněncem, obecním úřadem obce s rozšířenou působností,

panem (*paní*):
 nar.:
 bydliště:

právnickou osobou:
 se sídlem:

jmenovaným (schváleným) rozhodnutím Okresního soudu v.....
Č. j.:..... ze dne.....

na základě plné moci ze dne.....

(uvede se vhodný text)

(v textu této smlouvy dále jen „Klient“)

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon č. 108/2006 Sb.) uzavírají tuto **smlouvu o poskytování sociální služby „odlehčovací služby“ podle § 44 uvedeného zákona - ID služby - 3323630** (dále jen „Smlouva“).

 Oblastní charita Pardubice	Modelová smlouva pro uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby	Strana 2 z 7 Vydání: 1.3
	OSPT-S-06-P-01	Účinnost od: 1. 7. 2024

Rozsah Smlouvy a její podmínky byly stanoveny na základě předchozího vyjednávání o sociální službě mezi Klientem a Poskytovatelem.

I.

Rozsah poskytování sociální služby

- (1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Klientovi v Charitních odlehčovacích službách Červánky (dále jen Červánky):
 - a) ubytování b) péči
- (2) Rozsah poskytování sociální služby se řídí možnostmi, schopnostmi, potřebami a osobními cíli Klienta, zjištěnými a dohodnutými v procesu uzavírání Smlouvy, které jsou dále průběžně přehodnocovány, upravovány a plánovány s ohledem na individualitu Klienta a zapisovány do záznamů o průběhu poskytování sociální služby Klienta. Takové změny nemají vliv na platnost této Smlouvy.
- (3) Kromě činností uvedených v odst. 1 tohoto článku se Klient a Poskytovatel domluvili, že **bude/nebude** Klientovi poskytnuta doprava do místa poskytování sociální služby. Jedná se o fakultativní službu, která je zpoplatněna dle platného Úhradovníku, s kterým je Klient seznámen.

II.

Ubytování

(1) Klientovi se poskytuje ubytování vlůžkovém pokoji

(2) K pokoji náleží níže uvedené prostory, společné pro 3 pokoje:

- obývací prostor
- kuchyňský kout s linkou
- bezbariérové WC
- bezbariérová koupelna

- (3) Základní vybavení pokoje a obývacího prostoru je popsáno v Domácím řádu Poskytovatele. Po dohodě s Poskytovatelem si může Klient pokoj či obývací prostor dovybavit také vlastním zařízením (nábytkem, doplňky nebo přístroji), které mu zpříjemní jeho užívání.
- (4) Mimo pokoj a prostory uvedené v odstavci 2 může Klient společně s ostatními klienty Červánků užívat všechny ostatní prostory určené klientům a to způsobem obvyklým danému prostoru a nenarušujícím společné soužití.
- (5) Kromě užívání výše uvedeného zahrnuje ubytování rovněž topení, spotřebu teplé a studené vody, spotřebu elektrické energie, používání běžných elektrických spotřebičů, úklid, praní, žehlení a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení.
- (6) Klient souhlasí s tím, že z provozních důvodů (opravy, havárie, malování apod.) může být v případě potřeby ubytován po dobu nezbytně nutnou v jiných prostorách, než je

 Oblastní charita Pardubice	Modelová smlouva pro uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby	Strana 3 z 7 Vydání: 1.3
	OSPT-S-06-P-01	Účinnost od: 1. 7. 2024

uvedeno v odst. 1 tohoto článku. Výše úhrady za ubytování není v těchto případech dotčena.

III. Stravování

- (1) Stravování probíhá na základě zajištění služeb externího dodavatele, dle předem zveřejněného jídelního lístku.
- (2) Doba možného odběru jednotlivých jídel Klientem a bližší okolnosti týkající se stravování jsou uvedeny v Domácím řádu Poskytovatele a v osobní dokumentaci Klienta.

IV. Péče

- (1) Poskytovatel se zavazuje Klientovi v rámci poskytované péče zajišťovat v náležitém rozsahu tyto základní činnosti:
 - a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
 - b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
 - c) pomoc při zajištění stravy,
 - d) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
 - e) sociálně terapeutické činnosti,
 - f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
 - g) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
 - h) pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí.
- (2) Míra poskytnuté podpory se odvíjí od schopností a potřeb Klienta a je blíže specifikována v jeho osobní dokumentaci a může se měnit dle aktuálních potřeb a zdravotního stavu.

V. Místo a čas poskytování sociální služby

- (1) Služba sjednaná v čl. I. Smlouvy se poskytuje na adrese Třebosice 22, 530 02 Pardubice, a dále na všech místech spojených s poskytováním služby Poskytovatelem a to po celou dobu trvání Smlouvy.
- (2) Služba sjednaná v čl. I. Smlouvy se poskytuje nepřetržitě.

VI. Výše úhrady a způsob jejího placení

- (1) Klient je povinen zaplatit úhradu za ubytování a poskytovanou péči dle platného Úhradovníku Poskytovatele. Úhrada je stanovena, podle skutečně stráveného času u Klienta nezbytného k zajištění péče. Pokud poskytování úkonů péče, včetně času nezbytného k jeho zajištění, netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí. Úhradu za poskytnutou stravu je Klient povinen zaplatit dle platného ceníku dodavatele stravy.

 Oblastní charita Pardubice	Modelová smlouva pro uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby	Strana 4 z 7 Vydání: 1.3
	OSPT-S-06-P-01	Účinnost od: 1. 7. 2024

- a) Pokud Klientovi poskytuje odlehčovací službu více poskytovatelů (stejný typ sociální služby) a součtem rozsahu péče dojde k překročení hranice 80 hodin za měsíc, i když je u jednoho poskytovatele čerpáno méně než 80 hodin za měsíc, za této situace klient platí úhradu dle platného Úhradovníku Poskytovatele. Potvrzení o počtu hodin péče u jiného poskytovatele je možno písemně předat, kterémukoliv pracovníkovi Poskytovatele do 8. dne v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byla poskytována péče. Na pozdější dodání potvrzení nebude brán zřetel.

(2) Klient se zavazuje platit úhradu podle tohoto článku:

a) za ubytování, stravu a péči:

- *v hotovosti v pokladně Poskytovatele nebo předáním financí odpovědnému pracovníkovi,*
- *bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele, jehož číslo bylo Klientovi sděleno v průběhu procesu vyjednávání o uzavření Smlouvy a je uvedeno v identifikujících údajích Poskytovatele v úvodu Smlouvy*

(vybere se jedna možnost, případně doplní jiná, konkrétní, dle ujednání o způsobu platby)

Bezhotovostní platbu lze v odůvodněných případech kombinovat se zaplacením úhrady v hotovosti a naopak.

- (3) Úhrada za péči musí být zaplacená nejpozději do konce kalendářního měsíce, ve kterém Poskytovatel předložil Klientovi měsíční vyúčtování za poskytnuté úkony dle Úhradovníku. Poskytovatel předkládá vyúčtování se zpětnou platností a nejpozději do 15. dne v měsíci. Strava je účtována na základě odebraných jídel a vystavených faktur, dle platného ceníku dodavatele.
- (4) Klient je oprávněn požádat Poskytovatele o předložení vyúčtování za konkrétní období kdykoliv v průběhu roku, Poskytovatel mu v takovém případě do jednoho týdne vyhoví.
- (5) Případné přeplatky na úhradách za služby poskytované Poskytovatelem podle této Smlouvy je tento povinen Klientovi vyúčtovat a vyplatit nejpozději do konce kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za který přeplatky vznikly, nedohodne-li se s Klientem jinak. Případné vyúčtování bude provedeno bezhotovostně převodem na účet sdělený Klientem, pokud nebude v konkrétním případě dohodnuto jinak.
- (6) Při pobytu Klienta mimo Červánky mu je účtována úhrada za ubytování.

VII.

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování sociální služby

- (1) *Panu/Paní* byly níže uvedené předpisy vysvětlovány přiměřeně jeho/jejímu zdravotnímu stavu (přečtením a objasňováním, obrázky apod., uvést skutečný způsob). Opakovanými dotazy bylo zjištěno, že dle svých možností a schopností předpisům rozumí.
- Domácí řád,
 - Pravidla pro podávání a vyřizování stížností,

 Oblastní charita Pardubice	Modelová smlouva pro uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby	Strana 5 z 7 Vydání: 1.3
	OSPT-S-06-P-01	Účinnost od: 1. 7. 2024

- Nouzové a havarijní situace,
- Úhradovnik,
- Ceník dodavatele stravování,
- Pravidla a postup pro přihlašování a odhlašování stravy.

Klient se zavazuje dodržovat povinnosti, které mu z těchto předpisů vyplývají. V případě změn výše uvedených interních předpisů, týkajících se oprávnění či povinností Klienta, bude s těmito změnami Klient Poskytovatelem vhodným způsobem seznámen.

- (2) Klient bere na vědomí, že kdykoli v průběhu služby má možnost seznámit se i s dalšími interními předpisy Červánků, týkajícími se poskytování sociální služby Klientovi. Tato pravidla mu budou na požádání Poskytovatelem předložena, případně vysvětlena.
- (3) Klient má právo na požádání nahlédnout do spisové dokumentace, která je o něm Poskytovatelem vedena.

VIII. Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

- (1) Klient může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu a to s okamžitou platností. Vyrovnání případných pohledávek vůči Poskytovateli je Klient povinen uskutečnit do konce následujícího kalendářního měsíce, ve kterém podal písemnou výpověď.
- (2) Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:
 - a) jestliže Klient hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje opakované nezaplacení úhrady i po předchozí písemné urgenci,
 - b) jestliže Klient i po opětovném napomenutí hrubě poruší pravidla kolektivního soužití, která mu vyplývají z Domácího řádu. Za hrubé porušení pravidel se považuje zejména:
 - vulgární, urážlivé a ponižující chování, případně fyzické napadání ostatních klientů, zaměstnanců a ostatních osob pohybujících se v Červánkách; šikana; krádeže; sexuální obtěžování, případně zneužívání; opakované narušování soukromí; svévolné rušení nočního klidu; nadměrné užívání alkoholických nápojů či jiných návykových látek a s tím spojené nepřístojné chování, úmyslné poškození majetku klientů, zaměstnanců, jiných osob pohybujících se v Červánkách.
 - c) jestliže z důvodu změny osobních poměrů nebo stavu přestane Klient patřit do okruhu osob, kterým je poskytována sociální služba určena.
- (3) Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem činí 3 dny. Lhůta počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď Klientovi v písemné formě doručena. Lhůta nemusí být dodržena v odůvodněných případech, kdy lze ukončit smlouvu s okamžitou platností (agresivita, napadení, sexuální obtěžování apod.)
- (4) Po uplynutí výpovědní lhůty je Klient povinen zařízení Poskytovatele opustit.

 Oblastní charita Pardubice	Modelová smlouva pro uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby	Strana 6 z 7 Vydání: 1.3
	OSPT-S-06-P-01	Účinnost od: 1. 7. 2024

- (5) Poskytování služby lze též ukončit dohodou mezi Klientem a Poskytovatelem ke sjednanému datu.

IX. Další ujednání

- (1) Poskytovatel je povinen zajistit, aby ubytovací a ostatní prostory, které slouží pro potřeby Klienta, byly udržovány ve stavu způsobilém pro jejich využití a nebyl tak narušen výkon práv Klienta spojený s užíváním těchto prostor.
- (2) Klient je povinen užívat prostory uvedené v odst. 1 tohoto článku řádně, zejména v souladu s Domácím řádem. V prostorách nesmí Klient bez souhlasu Poskytovatele provádět žádné zásadní změny.
- (3) Zpracování osobních údajů je prováděno Poskytovatelem, případně je pro Poskytovatele mohou zpracovávat rovněž jiné subjekty. V takovém případě Poskytovatel zajistí, aby s osobními údaji Klienta bylo nakládáno v souladu s platnými právními předpisy.
- (4) Klient bere na vědomí, že podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů má právo:
 - požadovat po Poskytovateli informaci, jak jeho osobní údaje zpracovává,
 - vyžádat si u Poskytovatele přístup k osobním údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit,
 - požadovat po Poskytovateli výmaz osobních údajů,
 - v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na pověřence, nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

X. Doba platnosti smlouvy

- (1) Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- (2) Smlouva nabývá účinnosti dnem
- (3) Smlouva je sjednána na dobu

XI. Závěrečná ustanovení

- (1) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
Smlouva je vyhotovena ve exemplářích s platností originálu. Každý z podepsaných účastníků obdrží jedno vyhotovení.*

(uvede se vhodná varianta)

 Oblastní charita Pardubice	Modelová smlouva pro uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby	Strana 7 z 7 Vydání: 1.3
	OSPT-S-06-P-01	Účinnost od: 1. 7. 2024

- (2) Smlouva může být měněna a doplňována pouze řádně podepsanými, písemnými, číslovanými, dodatky.
- (3) Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- (4) Smluvní strany prohlašují, že obsahu Smlouvy rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
- (5) Klient nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jinou osobu.

(6) Tato smlouva ruší Smlouvu o poskytování sociální služby ze dne....

Přílohy – Úhradovník, Ceník dodavatele stravování, Pravidla pro podávání stížností - klienti

V dne

.....
podpis Klienta (pokud to zvládne)

.....
podpis (případně razítko) zástupce Klienta (pokud není klient svéprávný)

.....
podpis a razítko Poskytovatele