

|                                                                                                                 |                                                                                 |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|  Oblastní charita<br>Pardubice | <b>Modelová smlouva pro uzavírání smlouvy o<br/>poskytování sociální služby</b> | Strana 1 z 6<br>Vydání: 1.3 |
|                                                                                                                 | <b>TOS-S-06-P-01</b>                                                            | Účinnost od: 1. 7. 2024     |

## Smlouva o poskytování terénní Charitní odlehčovací služby Červánky

### č. ....

Níže uvedeného dne, měsíce a roku **u z a v ř e l i**

organizace: Oblastní charita Pardubice  
 se sídlem: V Ráji 732, 530 02 Pardubice  
 IČ: 46492160  
 číslo účtu: 1201207379/0800  
 statutární zástupce: Mgr. Marie Hubálková - ředitelka  
 zastoupená ..... na základě plné moci

(v textu této smlouvy dále jen „Poskytovatel“)

a

pan (*paní*):  
 nar.:  
 trvale bytem:  
*korespondenční adresa: (uvede se v případě, že je jiná nežli adresa trvalého bydliště)*

*zastoupený (á)*

*opatrovníkem, zastupujícím členem domácnosti, zmocněncem, obecním úřadem obce s rozšířenou působností,*

panem (*paní*):  
 nar.:  
 bydliště:

*právníckou osobou:*  
*se sídlem:*

*jmenovaným (schváleným) rozhodnutím Okresního soudu v.....*  
*Č. j.:..... ze dne.....*

*na základě plné moci ze dne.....*

*(uvede se vhodný text)*

(v textu této smlouvy dále jen „Klient“)

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon č. 108/2006 Sb.) uzavírají tuto **smlouvu o poskytování sociální služby „odlehčovací služby“ podle § 44 uvedeného zákona - ID služby - 3323630** (dále jen „Smlouva“).

|                                                                                                                 |                                                                                 |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|  Oblastní charita<br>Pardubice | <b>Modelová smlouva pro uzavírání smlouvy o<br/>poskytování sociální služby</b> | Strana 2 z 6<br>Vydání: 1.3 |
|                                                                                                                 | <b>TOS-S-06-P-01</b>                                                            | Účinnost od: 1. 7. 2024     |

Rozsah Smlouvy a její podmínky byly stanoveny na základě předchozího vyjednávání o sociální službě mezi Klientem a Poskytovatelem.

## I.

### Rozsah poskytování sociální služby

- (1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat péči v souladu s výše uvedeným ustanovením zákona o sociálních službách.
- (2) Rozsah poskytování sociální služby se řídí možnostmi, schopnostmi, potřebami a osobními cíli Klienta, zjištěnými a dohodnutými v procesu uzavírání Smlouvy, které jsou dále průběžně přehodnocovány, upravovány a plánovány s ohledem na individualitu Klienta a zapisovány do záznamů o průběhu poskytování sociální služby Klienta. Takové změny nemají vliv na platnost této Smlouvy.
- (3) Kromě činností uvedených v odst. 1 je možné, aby Poskytovatel Klientovi v průběhu poskytování sociální služby poskytl na její požádání fakultativní činnosti nad rámec základních činností podle zákona o sociálních službách. Jedná se o:
  - Doprava Klienta automobilem Oblastní charity Pardubice

## II.

### Péče

- (1) Poskytovatel se zavazuje Klientovi v rámci poskytované péče zajišťovat v náležitém rozsahu tyto základní činnosti:
  - a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
  - b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
  - c) pomoc při zajištění stravy,
  - d) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
  - e) sociálně terapeutické činnosti,
  - f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
  - g) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
  - h) pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí.
- (2) Míra poskytnuté podpory se odvíjí od schopností a potřeb Klienta a je blíže specifikována v jeho osobní dokumentaci a může se měnit dle aktuálních potřeb a zdravotního stavu.

## III.

### Místo a čas poskytování sociální služby

- (1) Služba sjednaná v čl. I. Smlouvy se poskytuje na adrese .....(uvede se adresa klienta), a dále na všech místech spojených s poskytováním služby Poskytovatelem a to po celou dobu trvání Smlouvy.
- (2) Služba sjednaná v čl. I. Smlouvy se poskytuje **ve dnech a v čase (uvede se domluvený termín a čas).**

|                                                                                                                 |                                                                                 |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|  Oblastní charita<br>Pardubice | <b>Modelová smlouva pro uzavírání smlouvy o<br/>poskytování sociální služby</b> | Strana 3 z 6<br>Vydání: 1.3 |
|                                                                                                                 | <b>TOS-S-06-P-01</b>                                                            | Účinnost od: 1. 7. 2024     |

#### IV.

#### Výše úhrady a způsob jejího placení

(1) Klient je povinen zaplatit úhradu za poskytovanou péči dle platného Úhradovníku Poskytovatele. Úhrada je stanovena, podle skutečně stráveného času u Klienta nezbytného k zajištění péče. Pokud poskytování úkonů péče, včetně času nezbytného k jeho zajištění, netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí.

(2) Klient se zavazuje platit úhradu podle tohoto článku:

- *v hotovosti v pokladně Poskytovatele nebo předáním financí odpovědnému pracovníkovi,*
- *bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele, jehož číslo bylo Klientovi sděleno v průběhu procesu vyjednávání o uzavření Smlouvy a je uvedeno v identifikujících údajích Poskytovatele v úvodu Smlouvy*

*(vybere se jedna možnost, případně doplní jiná, konkrétní, dle ujednání o způsobu platby)*

*Bezhotovostní platbu lze v odůvodněných případech kombinovat se zaplacením úhrady v hotovosti a naopak.*

(3) Úhrada za péči musí být zaplacená nejpozději do konce kalendářního měsíce, ve kterém Poskytovatel předložil Klientovi měsíční vyúčtování za poskytnuté úkony. Poskytovatel předkládá vyúčtování poskytnutých úkonů se zpětnou platností a nejpozději do 15. dne v měsíci.

(4) Klient je oprávněn požádat Poskytovatele o předložení vyúčtování za konkrétní období kdykoliv v průběhu roku, Poskytovatel mu v takovém případě do jednoho týdne vyhoví.

(5) Případné přeplatky na úhradách za služby poskytované Poskytovatelem podle této Smlouvy je tento povinen Klientovi vyúčtovat a vyplatit nejpozději do konce kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za který přeplatky vznikly, nedohodne-li se s Klientem jinak. Případné vyúčtování bude provedeno bezhotovostně převodem na účet sdělený Klientem, pokud nebude v konkrétním případě dohodnuto jinak.

*(6) Pokud Klientovi poskytuje pečovatelskou službu více poskytovatelů (stejný typ sociální služby) a součtem rozsahu péče dojde k překročení hranice 80 hodin za měsíc, i když je u jednoho poskytovatele čerpáno méně než 80 hodin za měsíc, za této situace klient platí nižší úhradu dle platného Úhradovníku.*

*(7) Potvrzení o počtu hodin péče u jiného poskytovatele je možno písemně předat, kterémukoliv pracovníkovi Poskytovatele do 8. dne v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byla poskytována péče. Na pozdější dodání potvrzení nebude brán zřetel.*

#### V.

|                                                                                                                 |                                                                                 |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|  Oblastní charita<br>Pardubice | <b>Modelová smlouva pro uzavírání smlouvy o<br/>poskytování sociální služby</b> | Strana 4 z 6<br>Vydání: 1.3 |
|                                                                                                                 | <b>TOS-S-06-P-01</b>                                                            | Účinnost od: 1. 7. 2024     |

## Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování sociální služby

- (1) **Panu/Paní** ..... byly níže uvedené předpisy vysvětlovány přiměřeně jeho/jejímu zdravotnímu stavu (přečtením a objasňováním, obrázky apod., uvést skutečný způsob). Opakovanými dotazy bylo zjištěno, že dle svých možností a schopností předpisům rozumí.

- Pravidla pro podávání a vyřizování stížností,
- Úhradovník.

Klient se zavazuje dodržovat povinnosti, které mu z těchto předpisů vyplývají. V případě změn výše uvedených interních předpisů, týkajících se oprávnění či povinností Klienta, bude s těmito změnami Klient Poskytovatelem vhodným způsobem seznámen.

- (2) Klient bere na vědomí, že kdykoli v průběhu služby má možnost seznámit se i s dalšími interními předpisy Červánků, týkajícími se poskytování sociální služby Klientovi. Tato pravidla mu budou na požádání Poskytovatelem předložena, případně vysvětlena.
- (3) Klient má právo na požádání nahlédnout do spisové dokumentace, která je o něm Poskytovatelem vedena.
- (4) Klient bere na vědomí, že po celou dobu poskytování sociální služby si zajistí veškeré cennosti. V případě, že osoba nesplní tuto podmínku, poskytovatel neodpovídá za ztráty, pokud mu nebude prokázána přímá odpovědnost ve formě deliktu pracovníka.
- (5) Klient je povinen zajistit podmínky plynulého a bezpečného poskytování sociální služby.

### VI.

#### Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

- (1) Klient může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu a to s okamžitou platností. Vyrovnání případných pohledávek vůči Poskytovateli je Klient povinen uskutečnit do konce následujícího kalendářního měsíce, ve kterém podal písemnou výpověď.
- (2) Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:
- a) jestliže Klient hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje opakované nezaplacení úhrady i po předchozí písemné urgenci,
- b) jestliže Klient i po opětovném napomenutí hrubě poruší pravidla. Za hrubé porušení pravidel se považuje zejména:
- vulgární, urážlivé a ponižující chování, případně fyzické napadání zaměstnanců; šikana; krádeže; sexuální obtěžování, případně zneužívání; nadměrné užívání alkoholických nápojů či jiných návykových látek a s tím spojené nepřístojné chování, úmyslné poškození majetku zaměstnanců.
- c) jestliže z důvodu změny osobních poměrů nebo stavu přestane Klient patřit do okruhu osob, kterým je poskytována sociální služba určena.

|                                                                                                                 |                                                                                 |                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
|  Oblastní charita<br>Pardubice | <b>Modelová smlouva pro uzavírání smlouvy o<br/>poskytování sociální služby</b> | Strana 5 z 6<br>Vydání: 1.3    |
|                                                                                                                 | <b>TOS-S-06-P-01</b>                                                            | Účinnost od: <b>1. 7. 2024</b> |

- (3) Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem činí 7 dnů. Lhůta počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď Klientovi v písemné formě doručena. Lhůta nemusí být dodržena v odůvodněných případech, kdy lze ukončit smlouvu s okamžitou platností (agresivita, napadení, sexuální obtěžování apod.)
- (4) Poskytování služby lze též ukončit dohodou mezi Klientem a Poskytovatelem ke sjednanému datu.

## VII. Další ujednání

- (1) Zpracování osobních údajů je prováděno Poskytovatelem, případně je pro Poskytovatele mohou zpracovávat rovněž jiné subjekty. V takovém případě Poskytovatel zajistí, aby s osobními údaji Klienta bylo nakládáno v souladu s platnými právními předpisy.
- (2) Klient bere na vědomí, že podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů má právo:
- vzít souhlas kdykoliv zpět,
  - požadovat po Poskytovateli informaci, jak jeho osobní údaje zpracovává,
  - vyžádat si u Poskytovatele přístup k osobním údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit,
  - požadovat po Poskytovateli výmaz osobních údajů,
  - v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na pověřence, nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

## VIII. Doba platnosti smlouvy

- (1) Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- (2) Smlouva nabývá účinnosti dnem .....
- (3) Smlouva je sjednána na dobu .....

## XI. Závěrečná ustanovení

- (1) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.  
Smlouva je vyhotovena ve ..... exemplářích s platností originálu. Každý z podepsaných účastníků obdrží jedno vyhotovení.*

*(uvede se vhodná varianta)*

- (2) Smlouva může být měněna a doplňována pouze řádně podepsanými, písemnými, číslovanými, dodatky.

|                                                                                                                 |                                                                                 |                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|  Oblastní charita<br>Pardubice | <b>Modelová smlouva pro uzavírání smlouvy o<br/>poskytování sociální služby</b> | Strana 6 z 6<br>Vydání: <b>1.3</b> |
|                                                                                                                 | <b>TOS-S-06-P-01</b>                                                            | Účinnost od: <b>1. 7. 2024</b>     |

(3) Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

(4) Smluvní strany prohlašují, že obsahu Smlouvy rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

(5) Klient nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jinou osobu.

*(6) Tato smlouva ruší Smlouvu o poskytování sociální služby ..... ze dne....*

Přílohy – Úhradovník, Pravidla pro podávání stížností - klienti

V ..... dne .....

.....  
*podpis Klienta (pokud to zvládne)*

.....  
*podpis (případně razítko) zástupce Klienta (pokud není klient svéprávný)*

.....  
podpis a razítko Poskytovatele