

 Oblastní charita Pardubice	Modelová smlouva pro uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby	Strana 1 z 6 Vydání: 1.4
	AOS-S-06-P-01	Účinnost od: 1. 7. 2024

Smlouva o poskytování ambulantních Charitních odlehčovacích služeb Červánky - Mikulovice č.

Níže uvedeného dne, měsíce a roku **u z a v ř e l i**

organizace: Oblastní charita Pardubice
 se sídlem: V Ráji 732, 530 02 Pardubice
 IČ: 46492160
 číslo účtu: 1201207379/0800
 statutární zástupce: Mgr. Marie Hubálková - ředitelka
 zastoupená na základě plné moci

(v textu této smlouvy dále jen „Poskytovatel“)

a

pan (*paní*):
 nar.:
 trvale bytem:
korespondenční adresa: (uvede se v případě, že je jiná nežli adresa trvalého bydliště)

zastoupený (á)

opatrovníkem, zastupujícím členem domácnosti, zmocněncem, obecním úřadem obce s rozšířenou působností,

panem (*paní*):
 nar.:
 bydliště:

právníckou osobou:
se sídlem:

jmenovaným (schváleným) rozhodnutím Okresního soudu v.....
Č. j.:..... ze dne.....

na základě plné moci ze dne.....

(uvede se vhodný text)

(v textu této smlouvy dále jen „Klient“)

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon č. 108/2006 Sb.) uzavírají tuto **smlouvu o poskytování sociální služby „odlehčovací služby“ podle § 44 uvedeného zákona - ID služby - 3323630** (dále jen „Smlouva“).

 Oblastní charita Pardubice	Modelová smlouva pro uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby	Strana 2 z 6 Vydání: 1.4
	AOS-S-06-P-01	Účinnost od: 1. 7. 2024

Rozsah Smlouvy a její podmínky byly stanoveny na základě předchozího vyjednávání o sociální službě mezi Klientem a Poskytovatelem.

I.

Rozsah poskytování sociální služby

- (1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Klientovi péči v Charitních odlehčovacích službách Červánky (dále jen Červánky).
- (2) Rozsah poskytování sociální služby se řídí možnostmi, schopnostmi, potřebami a osobními cíli Klienta, zjištěnými a dohodnutými v procesu uzavírání Smlouvy, které jsou dále průběžně přehodnocovány, upravovány a plánovány s ohledem na individualitu Klienta a zapisovány do záznamů o průběhu poskytování sociální služby Klienta. Takové změny nemají vliv na platnost této Smlouvy.
- (3) Klient a Poskytovatel se domluvili, že Klientovi **bude/nebude** poskytnuta doprava do místa poskytování sociální služby. Jedná se o službu dle platného Úhradovníku, s kterým je Klient seznámen.

II.

Stravování

- (1) Stravování probíhá na základě zajištění služeb externího dodavatele, dle předem zveřejněného jídelního lístku.
- (2) Doba možného odběru jednotlivých jídel Klientem a bližší okolnosti týkající se stravování jsou uvedeny v Domácím řádu Poskytovatele a v osobní dokumentaci Klienta.

III.

Péče

- (1) Poskytovatel se zavazuje Klientovi v rámci poskytované péče zajišťovat v náležitém rozsahu tyto základní činnosti:
 - a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
 - b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
 - c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
 - d) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
 - e) sociálně terapeutické činnosti,
 - f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
 - g) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
 - h) pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí.
- (2) Míra poskytnuté podpory se odvíjí od schopností a potřeb Klienta a je blíže specifikována v jeho osobní dokumentaci a může se měnit dle aktuálních potřeb a zdravotního stavu.

 Oblastní charita Pardubice	Modelová smlouva pro uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby	Strana 3 z 6 Vydání: 1.4
	AOS-S-06-P-01	Účinnost od: 1. 7. 2024

IV.

Místo a čas poskytování sociální služby

- (1) Služba sjednaná v čl. I. Smlouvy se poskytuje na adrese Devotyho 1, 530 02 Mikulovice, a dále na všech místech spojených s poskytováním služby Poskytovatelem a to po celou dobu trvání Smlouvy.
- (2) Služba sjednaná v čl. I. *Smlouvy se poskytuje v pondělí a v pátek (popřípadě se uvedou určené dny), v době od 7:00 – 17:00. Za předpokladu volné kapacity a po předchozí domluvě, lze službu poskytnout i v jiných pracovních dnech.*

V.

Výše úhrady a způsob jejího placení

- (1) Klient je povinen zaplatit úhradu za ubytování a poskytovanou péči dle platného Úhradovníku Poskytovatele. Úhrada je stanovena, podle skutečně stráveného času u Klienta nezbytného k zajištění péče. Pokud poskytování úkonů péče, včetně času nezbytného k jeho zajištění, netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí. Úhradu za poskytnutou stravu je Klient povinen zaplatit dle platného ceníku dodavatele stravy.
 - a) Pokud Klientovi poskytuje odlehčovací službu více poskytovatelů (stejný typ sociální služby) a součtem rozsahu péče dojde k překročení hranice 80 hodin za měsíc, i když je u jednoho poskytovatele čerpáno méně než 80 hodin za měsíc, za této situace klient platí úhradu dle platného Úhradovníku Poskytovatele. Potvrzení o počtu hodin péče u jiného poskytovatele je možno písemně předat, kterémukoliv pracovníkovi Poskytovatele do 8. dne v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byla poskytována péče. Na pozdější dodání potvrzení nebude brán zřetel.
- (2) Klient se zavazuje platit úhradu podle tohoto článku:
 - a) za stravu a péči
 - *v hotovosti v pokladně Poskytovatele nebo předáním financí odpovědnému pracovníkovi.*
 - *bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele (s variabilním symbolem), jehož číslo bylo Klientovi sděleno v průběhu procesu vyjednávání o uzavření Smlouvy a je uvedeno v údajích na vyúčtování.*

(vybere se jedna možnost, případně doplní jiná, konkrétní, dle ujednání o způsobu platby)

Bezhotovostní platbu lze v odůvodněných případech kombinovat se zaplacením úhrady v hotovosti a naopak.

- (3) Úhrada za péči a stravu musí být zaplacená nejpozději do konce kalendářního měsíce, ve kterém Poskytovatel předložil Klientovi měsíční vyúčtování za poskytnuté úkony dle Úhradovníku a za stravu na základě odebraných jídel a vystavených faktur, dle platného ceníku dodavatele. Poskytovatel předkládá vyúčtování se zpětnou platností a nejpozději do 15. dne v měsíci.
- (4) Klient je oprávněn požádat Poskytovatele o předložení vyúčtování za konkrétní období kdykoliv v průběhu roku, Poskytovatel mu v takovém případě do jednoho týdne vyhoví.

 Oblastní charita Pardubice	Modelová smlouva pro uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby	Strana 4 z 6 Vydání: 1.4
	AOS-S-06-P-01	Účinnost od: 1. 7. 2024

- (5) Případné přeplatky na úhradách za služby poskytované Poskytovatelem podle této Smlouvy je tento povinen Klientovi vyúčtovat a vyplatit nejpozději do konce kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za který přeplatky vznikly, nedohodne-li se s Klientem jinak. Případné vyúčtování bude provedeno bezhotovostně převodem na účet sdělený Klientem, pokud nebude v konkrétním případě dohodnuto jinak.

VI.

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování sociální služby

- (1) **Panu/Paní** byly níže uvedené předpisy (případně uvést pouze některé z nich, které skutečně byly vysvětleny) vysvětlovány přiměřeně jeho/jejímu zdravotnímu stavu (přečtením a objasňováním, obrázky apod., uvést skutečný způsob). Opakovanými dotazy bylo zjištěno, že dle svých možností a schopností předpisům rozumí.
- Domácí řád,
 - Pravidla pro podávání a vyřizování stížností,
 - Pravidla pro jednání se zájemcem o sociální službu (odst. 3.1)
 - Nouzové a havarijní situace,
 - Úhradovník,
 - Ceník dodavatele stravování,
 - Pravidla a postup pro přihlašování a odhlašování stravy.

Klient se zavazuje dodržovat povinnosti, které mu z těchto předpisů vyplývají. V případě změn výše uvedených interních předpisů, týkajících se oprávnění či povinností Klienta, bude s těmito změnami Klient Poskytovatelem vhodným způsobem seznámen.

- (2) Klient bere na vědomí, že kdykoli v průběhu služby má možnost seznámit se i s dalšími interními předpisy Červánků, týkajícími se poskytování sociální služby Klientovi. Tato pravidla mu budou na požádání Poskytovatelem předložena, případně vysvětlena.
- (3) Klient má právo na požádání nahlédnout do spisové dokumentace, která je o něm Poskytovatelem vedena.

VII.

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

- (1) Klient může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu a to s okamžitou platností. Vyrovnání případných pohledávek vůči Poskytovateli je Klient povinen uskutečnit do konce následujícího kalendářního měsíce, ve kterém podal písemnou výpověď.
- (2) Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:
- a) jestliže Klient hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje opakované nezaplacení úhrady i po předchozí písemné urgenci,
 - b) jestliže Klient i po opětovném napomenutí hrubě poruší pravidla kolektivního soužití, která mu vyplývají z Domácího řádu. Za hrubé porušení pravidel se považuje zejména:

 Oblastní charita Pardubice	Modelová smlouva pro uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby	Strana 5 z 6 Vydání: 1.4
	AOS-S-06-P-01	Účinnost od: 1. 7. 2024

- vulgární, urážlivé a ponižující chování, případně fyzické napadání ostatních klientů, zaměstnanců a ostatních osob pohybujících se v Červánkách; šikana; krádeže; sexuální obtěžování, případně zneužívání; opakované narušování soukromí; nadměrné užívání alkoholických nápojů či jiných návykových látek a s tím spojené nepřístojné chování, úmyslné poškození majetku klientů, zaměstnanců, jiných osob pohybujících se v Červánkách.
- c) jestliže z důvodu změny osobních poměrů nebo stavu přestane Klient patřit do okruhu osob, kterým je poskytována sociální služba určena.
- (3) Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem činí 7 dnů. Lhůta počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď Klientovi v písemné formě doručena. Lhůta nemusí být dodržena v odůvodněných případech, kdy lze ukončit smlouvu s okamžitou platností (agresivita, napadení, sexuální obtěžování apod.)
- (4) Po uplynutí výpovědní lhůty je Klient povinen zařízení Poskytovatele opustit.
- (5) Poskytování služby lze též ukončit dohodou mezi Klientem a Poskytovatelem ke sjednanému datu.

VIII. Další ujednání

- (1) Poskytovatel je povinen zajistit, aby prostory, které slouží pro potřeby Klienta, byly udržovány ve stavu způsobilém pro jejich využití a nebyl tak narušen výkon práv Klienta spojený s užíváním těchto prostor.
- (2) Klient je povinen užívat prostory uvedené v odst. 1 tohoto článku řádně, zejména v souladu s Domácím řádem. V prostorách nesmí Klient bez souhlasu Poskytovatele provádět žádné zásadní změny.
- (3) Zpracování osobních údajů je prováděno Poskytovatelem, případně je pro Poskytovatele mohou zpracovávat rovněž jiné subjekty. V takovém případě Poskytovatel zajistí, aby s osobními údaji Klienta bylo nakládáno v souladu s platnými právními předpisy.
- (4) Klient bere na vědomí, že podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů má právo:
- požadovat po Poskytovateli informaci, jak jeho osobní údaje zpracovává,
 - vyžádat si u Poskytovatele přístup k osobním údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit,
 - požadovat po Poskytovateli výmaz osobních údajů,
 - v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na pověřence, nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

IX. Doba platnosti smlouvy

- (1) Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

 Oblastní charita Pardubice	Modelová smlouva pro uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby	Strana 6 z 6 Vydání: 1.4
	AOS-S-06-P-01	Účinnost od: 1. 7. 2024

(2) Smlouva nabývá účinnosti dnem

(3) Smlouva je sjednána na dobu

X. Závěrečná ustanovení

*(1) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
Smlouva je vyhotovena ve třech exemplářích s platností originálu. Každý z podepsaných účastníků obdrží jedno vyhotovení.*

(uvede se vhodná varianta)

(2) Smlouva může být měněna a doplňována pouze řádně podepsanými, písemnými, číslovanými, dodatky.

(3) Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

(4) Smluvní strany prohlašují, že obsahu Smlouvy rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

(5) Klient nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jinou osobu.

(6) Tato smlouva ruší Smlouvu o poskytování sociální služby ze dne....

(7) Přílohy – Úhradovník, Ceník dodavatele stravování, Pravidla pro podávání stížností – klienti.

V dne

.....

podpis Klienta (pokud to zvládne)

.....

podpis a razítko Poskytovatele

.....

podpis (případně razítko) zástupce Klienta (pokud není klient svéprávný)