

 Oblastní charita Pardubice	<b>Modelová smlouva pro uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby</b>  <b>OSP-S-06-P-01</b>	Strana 1 z 7 Vydání: 1.2  Účinnost od: 1. 2. 2023
--	---	--

## Smlouva o poskytování pobytové sociální služby Charitní odlehčovací služby Červánky v Pardubicích

č. ....

Níže uvedeného dne, měsíce a roku **u z a v ř e l i**

organizace: Oblastní charita Pardubice  
 se sídlem: V Ráji 732, 530 02 Pardubice  
 IČ: 46492160  
 číslo účtu: 1201207379/0800  
 statutární zástupce: Mgr. Marie Hubálková - ředitelka  
 zastoupená ..... na základě plné moci

(v textu této smlouvy dále jen „Poskytovatel“)

a

pan (*paní*):

nar.:

trvale bytem:

*korespondenční adresa: (uveďte se v případě, že je jiná nežli adresa trvalého bydliště)*

*zastoupený (á)*

*opatrovníkem, zastupujícím členem domácnosti, zmocněncem, obecním úřadem obce s rozšířenou působností,*

*panem (paní):*

*nar.:*

*bydliště:*

*právnickou osobou:*

*se sídlem:*

*jmenovaným (schváleným) rozhodnutím Okresního soudu v.....*

*Č. j.: ..... ze dne .....*

*na základě plné moci ze dne .....*

*(uveďte se vhodný text)*

(v textu této smlouvy dále jen „Klient“)

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon č. 108/2006 Sb.) uzavírají tuto **smlouvu o poskytování sociální služby „odlehčovací služby“ podle § 44 uvedeného zákona** (dále jen „Smlouva“).

 Oblastní charita Pardubice	<b>Modelová smlouva pro uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby</b>	Strana 2 z 7 Vydání: 1.2  Účinnost od: 1. 2. 2023
<b>OSP-S-06-P-01</b>		

Rozsah Smlouvy a její podmínky byly stanoveny na základě předchozího vyjednávání o sociální službě mezi Klientem a Poskytovatelem.

## I. **Rozsah poskytování sociální služby**

- (1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Klientovi v Charitních odlehčovacích službách Červánky (dále jen Červánky):
  - a) ubytování
  - b) péče
- (2) Rozsah poskytování sociální služby se řídí možnostmi, schopnostmi, potřebami a osobními cíli Klienta, zjištěnými a dohodnutými v procesu uzavírání Smlouvy, které jsou dále průběžně přehodnocovány, upravovány a plánovány s ohledem na individualitu Klienta a zapisovány do záznamů o průběhu poskytování sociální služby Klienta. Takové změny nemají vliv na platnost této Smlouvy.
- (3) Kromě činností uvedených v odst. 1 tohoto článku se Klient a Poskytovatel domluvili, že bude Klientovi poskytnuta doprava do místa poskytování sociální služby. Jedná se o fakultativní službu, která je zpoplatněna dle platného Úhradovníku, s kterým je Klient seznámen.

## II. **Ubytování**

- (1) *Klientovi se poskytuje ubytování v .....lůžkovém pokoji*
- (2) K pokoji náleží níže uvedené prostory, společné pro 4 pokoje:
  - obývací prostor
  - kuchyňský kout s linkou
  - bezbariérové WC
  - bezbariérová koupelna
- (3) Základní vybavení pokoje a obývacího prostoru je popsáno v Domácím řádu Poskytovatele. Po dohodě s Poskytovatelem si může Klient pokoj či obývací prostor dovybavit také vlastním zařízením (nábytkem, doplňky nebo přístroji), které mu zpříjemní jeho užívání.
- (4) Mimo pokoj a prostory uvedené v odstavci 2 může Klient společně s ostatními klienty Červánek užívat všechny ostatní prostory určené klientům a to způsobem obvyklým danému prostoru a nenarušujícím společné soužití.
- (5) Kromě užívání výše uvedeného zahrnuje ubytování rovněž topení, spotřebu teplé a studené vody, spotřebu elektrické energie, používání běžných elektrických spotřebičů, úklid, praní, žehlení a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení.

 <b>Oblastní charita</b> <b>Pardubice</b>	<b>Modelová smlouva pro uzavírání smlouvy o</b> <b>poskytování sociální služby</b>	Strana 3 z 7 Vydání: 1.2 Účinnost od: 1. 2. 2023
<b>OSP-S-06-P-01</b>		

(6) Klient souhlasí s tím, že z provozních důvodů (opravy, havárie, malování apod.) může být v případě potřeby ubytován po dobu nezbytně nutnou v jiných prostorách, než je uvedeno v odst. 1 tohoto článku. Výše úhrady za ubytování není v těchto případech dotčena.

### **III. Stravování**

- (1) Stravování probíhá na základě zajištění služeb externího dodavatele, dle předem zveřejněného jídelního lístku.
- (2) Doba možného odběru jednotlivých jídel Klientem a bližší okolnosti týkající se stravování jsou uvedeny v Domácím řádu Poskytovatele a v osobní dokumentaci Klienta.

### **IV. Péče**

- (1) Poskytovatel se zavazuje Klientovi v rámci poskytované péče zajišťovat v náležitém rozsahu tyto základní činnosti:
- a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
  - b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
  - c) pomoc při zajištění stravy,
  - d) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
  - e) sociálně terapeutické činnosti,
  - f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
  - g) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.
- (2) Míra poskytnuté podpory se odvíjí od schopností a potřeb Klienta a je blíže specifikována v jeho osobní dokumentaci a může se měnit dle aktuálních potřeb a zdravotního stavu.

### **V. Místo a čas poskytování sociální služby**

- (1) Služba sjednaná v čl. I. Smlouvy se poskytuje na adrese V Ráji 786, 530 02 Pardubice, a dále na všech místech spojených s poskytováním služby Poskytovatelem a to po celou dobu trvání Smlouvy.
- (2) Služba sjednaná v čl. I. Smlouvy se poskytuje nepřetržitě.

### **VI. Výše úhrady a způsob jejího placení**

- (1) Úhrada nákladů za poskytování sociální služby zahrnuje částku za ubytování, stravu a poskytovanou péči. Klient je povinen zaplatit:
- a) úhradu za ubytování v částce:  
280,- Kč denně

 Oblastní charita Pardubice	<b>Modelová smlouva pro uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby</b>	Strana 4 z 7 Vydání: 1.2  Účinnost od: 1. 2. 2023
<b>OSP-S-06-P-01</b>		

- b) úhradu za stravu, dle ceníku dodavatele,
- c) úhradu za poskytovanou péči: 155,- Kč za hodinu, podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění péče. Pokud poskytování úkonů péče, včetně času nezbytného k jeho zajištění, netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí. Pokud Klientovi poskytuje odlehčovací službu více poskytovatelů (stejný typ sociální služby) a součtem rozsahu péče dojde k překročení hranice 80 hodin za měsíc, i když je u jednoho poskytovatele čerpáno méně než 80 hodin za měsíc, za této situace klient platí úhradu ve výši 135 Kč za hodinu. Potvrzení o počtu hodin péče u jiného poskytovatele je možno písemně předat, kterémukoliv pracovníkovi Poskytovatele do 8. dne v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byla poskytována péče. Na pozdější dodání potvrzení nebude brán zřetel.

(2) Klient se zavazuje platit úhradu podle tohoto článku:

- a) za ubytování, stravu a péči:

- *v hotovosti v pokladně Poskytovatele nebo předáním financí odpovědnému pracovníkovi,*
- *bezhmotovostním převodem na účet Poskytovatele, jehož číslo bylo Klientovi sděleno v průběhu procesu vyjednávání o uzavření Smlouvy a je uvedeno v identifikujících údajích Poskytovatele v úvodu Smlouvy*

*(vybere se jedna možnost, případně doplní jiná, konkrétní, dle ujednání o způsobu platby)*

Bezhmotovostní platbu lze v odůvodněných případech kombinovat se zaplacením úhrady v hotovosti a naopak.

(3) Úhrada za péči musí být zaplacena nejpozději do konce kalendářního měsíce, ve kterém Poskytovatel předložil Klientovi měsíční vyúčtování za poskytnuté úkony dle Úhradovníku. Poskytovatel předkládá vyúčtování se zpětnou platností a nejpozději do 15. dne v měsíci. Strava je účtována na základě odebraných jídel a vystavených faktur, dle platného ceníku dodavatele.

(4) Klient je oprávněn požádat Poskytovatele o předložení vyúčtování za konkrétní období kdykoliv v průběhu roku, Poskytovatel mu v takovém případě do jednoho týdne vyhoví.

(5) Případné přeplatky na úhradách za služby poskytované Poskytovatelem podle této Smlouvy je tento povinen Klientovi vyúčtovat a vyplatit nejpozději do konce kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za který přeplatky vznikly, nedohodne-li se s Klientem jinak. Případné vyúčtování bude provedeno bezhmotovostně převodem na účet sdelený Klientem, pokud nebude v konkrétním případě dohodnuto jinak.

(6) Při pobytu Klienta mimo Červánky mu je účtována úhrada za ubytování.

 Oblastní charita Pardubice	<b>Modelová smlouva pro uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby</b>	Strana 5 z 7 Vydání: 1.2 Účinnost od: 1. 2. 2023
<b>OSP-S-06-P-01</b>		

## VII.

### Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování sociální služby

- (1) *Panu/Pani .....* byly níže uvedené předpisy vysvětlovány přiměřeně **jeho/jejímu** zdravotnímu stavu (přečtením a objasňováním, obrázky apod., uvést skutečný způsob). Opakovanými dotazy bylo zjištěno, že dle svých možností a schopností předpisům rozumí.
- Domácí řád,
  - Pravidla pro podávání a vyřizování stížností,
  - Nouzové a havarijní situace,
  - Úhradovník,
  - Ceník dodavatele stravování,
  - Pravidla a postup pro přihlašování a odhlašování stravy.

Klient se zavazuje dodržovat povinnosti, které mu z těchto předpisů vyplývají. V případě změn výše uvedených interních předpisů, týkajících se oprávnění či povinností Klienta, bude s těmito změnami Klient Poskytovatelem vhodným způsobem seznámen.

- (2) Klient bere na vědomí, že kdykoli v průběhu služby má možnost seznámit se i s dalšími interními předpisy Červánků, týkajícími se poskytování sociální služby Klientovi. Tato pravidla mu budou na požádání Poskytovatelem předložena, případně vysvětlena.
- (3) Klient má právo na požádání nahlédnout do spisové dokumentace, která je o něm Poskytovatelem vedena.

## VIII.

### Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

- (1) Klient může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu a to s okamžitou platností. Vyrovnání případných pohledávek vůči Poskytovateli je Klient povinen uskutečnit do konce následujícího kalendárního měsíce, ve kterém podal písemnou výpověď.
- (2) Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:
- a) jestliže Klient hrubě poruší své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje opakované nezaplacení úhrady i po předchozí písemné urgenci,
  - b) jestliže Klient i po opětovném napomenutí hrubě poruší pravidla kolektivního soužití, která mu vyplývají z Domácího řádu. Za hrubé porušení pravidel se považuje zejména:
- vulgární, urážlivé a ponižující chování, případně fyzické napadání ostatních klientů, zaměstnanců a ostatních osob pohybujících se v Červánkách; šikana; krádeže; sexuální obtěžování, případně zneužívání; opakované narušování soukromí; svévolné rušení nočního klidu; nadmerné užívání alkoholických nápojů či jiných návykových látek a s tím spojené nepřístojně chování, úmyslné poškození majetku klientů, zaměstnanců, jiných osob pohybujících se v Červánkách.

 <b>Oblastní charita</b> <b>Pardubice</b>	<b>Modelová smlouva pro uzavírání smlouvy o</b> <b>poskytování sociální služby</b>	Strana 6 z 7 Vydání: 1.2 Účinnost od: 1. 2. 2023
<b>OSP-S-06-P-01</b>		

- c) jestliže z důvodu změny osobních poměrů nebo stavu přestane Klient patřit do okruhu osob, kterým je poskytovaná sociální služba určena.
- (3) Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem činí 30 dnů. Lhůta počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď Klientovi v písemné formě doručena. Lhůta nemusí být dodržena v odůvodněných případech, kdy lze ukončit smlouvu s okamžitou platností (agresivita, napadení, sexuální obtěžování apod.)
- (4) Po uplynutí výpovědní lhůty je Klient povinen zařízení Poskytovatele opustit.
- (5) Poskytování služby lze též ukončit dohodou mezi Klientem a Poskytovatelem ke sjednanému datu.

## **IX.** **Další ujednání**

- (1) Poskytovatel je povinen zajistit, aby ubytovací a ostatní prostory, které slouží pro potřeby Klienta, byly udržovány ve stavu způsobilém pro jejich využití a nebyl tak narušen výkon práv Klienta spojený s užíváním těchto prostor.
- (2) Klient je povinen užívat prostory uvedené v odst. 1 tohoto článku řádně, zejména v souladu s Domácím řádem. V prostorech nesmí Klient bez souhlasu Poskytovatele provádět žádné zásadní změny.
- (3) Zpracování osobních údajů je prováděno Poskytovatelem, případně je pro Poskytovatele mohou zpracovávat rovněž jiné subjekty. V takovém případě Poskytovatel zajistí, aby s osobními údaji Klienta bylo nakládáno v souladu s platnými právními předpisy.
- (4) Klient bere na vědomí, že podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů má právo:
- vzít souhlas kdykoliv zpět,
  - požadovat po Poskytovateli informaci, jak jeho osobní údaje zpracovává,
  - vyžádat si u Poskytovatele přístup k osobním údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit,
  - požadovat po Poskytovateli výmaz osobních údajů,
  - v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na pověřence, nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

## **X.** **Doba platnosti smlouvy**

- (1) Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- (2) Smlouva nabývá účinnosti dnem .....
- (3) Smlouva je sjednána na dobu .....

 Oblastní charita Pardubice	<b>Modelová smlouva pro uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby</b>  <b>OSP-S-06-P-01</b>	Strana 7 z 7 Vydání: 1.2  Účinnost od: 1. 2. 2023
--	---	--

## XI. Závěrečná ustanovení

- (1) *Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.*  
*Smlouva je vyhotovena ve ..... exemplářích s platností originálu. Každý z podepsaných účastníků obdrží jedno vyhotovení.*
- (uveze se vhodná varianta)
- (2) Smlouva může být měněna a doplňována pouze řádně podepsanými, písemnými, číslovanými, dodatky.
- (3) Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísni za nápadně nevýhodných podmínek.
- (4) Smluvní strany prohlašují, že obsahu Smlouvy rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
- (5) Klient nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jinou osobu.

(6) *Tato smlouva ruší Smlouvu o poskytování sociální služby ..... ze dne....*

Přílohy – Úhradovník, Ceník dodavatele stravování, Domácí řád, Pravidla pro podávání stížností - klienti

V ..... dne .....

.....  
*podpis Klienta (pokud to zvládne)*

.....  
*podpis (případně razítka) zástupce Klienta (pokud není klient svéprávný)*

.....  
*podpis a razítka Poskytovatele*