 Oblastní charita Pardubice	Modelová smlouva pro uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby	Strana 1 z 6 Vydání: 1.2
	TOS-S-06-P-01	Účinnost od: 1. 2. 2023

Smlouva o poskytování terénní sociální služby Charitní odlehčovací služby Červánky v Pardubicích

č.

Níže uvedeného dne, měsíce a roku **u z a v ř e l i**

organizace: Oblastní charita Pardubice
 se sídlem: V Ráji 732, 530 02 Pardubice
 IČ: 46492160
 číslo účtu: 1201207379/0800
 statutární zástupce: Mgr. Marie Hubálková - ředitelka
 zastoupená na základě plné moci

(v textu této smlouvy dále jen „Poskytovatel“)

a

pan (*paní*):
 nar.:
 trvale bytem:
korespondenční adresa: (uvede se v případě, že je jiná nežli adresa trvalého bydliště)

zastoupený (á)

opatrovníkem, zastupujícím členem domácnosti, zmocněncem, obecním úřadem obce s rozšířenou působností,

*panem (paní):
 nar.:
 bydliště:*

*právníckou osobou:
 se sídlem:*


*jmenovaným (schváleným) rozhodnutím Okresního soudu v.....
 Č. j.:..... ze dne.....*

na základě plné moci ze dne.....

(uvede se vhodný text)

(v textu této smlouvy dále jen „Klient“)

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon č. 108/2006 Sb.) uzavírají tuto **smlouvu o poskytování sociální služby „odlehčovací služby“ podle § 44 uvedeného zákona** (dále jen „Smlouva“).

 Oblastní charita Pardubice	Modelová smlouva pro uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby	Strana 2 z 6 Vydání: 1.2
	TOS-S-06-P-01	Účinnost od: 1. 2. 2023

Rozsah Smlouvy a její podmínky byly stanoveny na základě předchozího vyjednávání o sociální službě mezi Klientem a Poskytovatelem.

I.

Rozsah poskytování sociální služby

- (1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Klientovi péči v Charitních odlehčovacích službách Červánky (dále jen Červánky).
- (2) Rozsah poskytování sociální služby se řídí možnostmi, schopnostmi, potřebami a osobními cíli Klienta, zjištěnými a dohodnutými v procesu uzavírání Smlouvy, které jsou dále průběžně přehodnocovány, upravovány a plánovány s ohledem na individualitu Klienta a zapisovány do záznamů o průběhu poskytování sociální služby Klienta. Takové změny nemají vliv na platnost této Smlouvy.

II.

Péče

- (1) Poskytovatel se zavazuje Klientovi v rámci poskytované péče zajišťovat v náležitém rozsahu tyto základní činnosti:
 - a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
 - b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
 - c) pomoc při zajištění stravy,
 - d) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
 - e) sociálně terapeutické činnosti,
 - f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
 - g) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.
- (2) Míra poskytnuté podpory se odvíjí od schopností a potřeb Klienta a je blíže specifikována v jeho osobní dokumentaci a může se měnit dle aktuálních potřeb a zdravotního stavu.

III.


Místo a čas poskytování sociální služby

- (1) Služba sjednaná v čl. I. Smlouvy se poskytuje na adrese*(uveďte se adresa klienta)*, a dále na všech místech spojených s poskytováním služby Poskytovatelem a to po celou dobu trvání Smlouvy.
- (2) Služba sjednaná v čl. I. Smlouvy se poskytuje *ve dnech a v čase (uveďte se domluvený termín a čas)*.

IV.

Výše úhrady a způsob jejího placení

- (1) Úhrada nákladů za poskytování sociální služby zahrnuje částku za poskytovanou péči. Klient je, dle platného Úradovníku, povinen zaplatit:

 Oblastní charita Pardubice	Modelová smlouva pro uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby	Strana 3 z 6 Vydání: 1.2
	TOS-S-06-P-01	Účinnost od: 1. 2. 2023

a) za poskytovanou péči: 155,- Kč za hodinu, podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění péče. Pokud poskytování úkonů péče, včetně času nezbytného k jeho zajištění, netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí. Pokud Klientovi poskytuje odlehčovací službu více poskytovatelů (stejný typ sociální služby) a součtem rozsahu péče dojde k překročení hranice 80 hodin za měsíc, i když je u jednoho poskytovatele čerpáno méně než 80 hodin za měsíc, za této situace klient platí úhradu ve výši 135 Kč za hodinu. Potvrzení o počtu hodin péče u jiného poskytovatele je možno písemně předat, kterémukoliv pracovníkovi Poskytovatele do 8. dne v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byla poskytována péče. Na pozdější dodání potvrzení nebude brán zřetel.

(2) Klient se zavazuje platit úhradu podle tohoto článku:

- *v hotovosti v pokladně Poskytovatele nebo předáním financí odpovědnému pracovníkovi,*
- *bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele, jehož číslo bylo Klientovi sděleno v průběhu procesu vyjednávání o uzavření Smlouvy a je uvedeno v identifikujících údajích Poskytovatele v úvodu Smlouvy*

(vybere se jedna možnost, případně doplní jiná, konkrétní, dle ujednání o způsobu platby)


Bezhotovostní platbu lze v odůvodněných případech kombinovat se zaplacením úhrady v hotovosti a naopak.

- (3) Úhrada za péči musí být zaplacena nejpozději do konce kalendářního měsíce, ve kterém Poskytovatel předložil Klientovi měsíční vyúčtování za poskytnuté úkony. Poskytovatel předkládá vyúčtování poskytnutých úkonů se zpětnou platností a nejpozději do 15. dne v měsíci.
- (4) Klient je oprávněn požádat Poskytovatele o předložení vyúčtování za konkrétní období kdykoliv v průběhu roku, Poskytovatel mu v takovém případě do jednoho týdne vyhoví.
- (5) Případné přeplatky na úhradách za služby poskytované Poskytovatelem podle této Smlouvy je tento povinen Klientovi vyúčtovat a vyplatit nejpozději do konce kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za který přeplatky vznikly, nedohodne-li se s Klientem jinak. Případné vyúčtování bude provedeno bezhotovostně převodem na účet sdělený Klientem, pokud nebude v konkrétním případě dohodnuto jinak.

V.

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování sociální služby

- (1) *Panu/Paní* byly níže uvedené předpisy vysvětlovány přiměřeně **jeho/jejímu** zdravotnímu stavu (přečtením a objasňováním, obrázky apod., uvést skutečný způsob). Opakovanými dotazy bylo zjištěno, že dle svých možností a schopností předpisům rozumí.
- Pravidla pro podávání a vyřizování stížností,
 - Nouzové a havarijní situace,
 - Úhradovník.

 Oblastní charita Pardubice	Modelová smlouva pro uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby	Strana 4 z 6 Vydání: 1.2
	TOS-S-06-P-01	Účinnost od: 1. 2. 2023

Klient se zavazuje dodržovat povinnosti, které mu z těchto předpisů vyplývají. V případě změn výše uvedených interních předpisů, týkajících se oprávnění či povinností Klienta, bude s těmito změnami Klient Poskytovatelem vhodným způsobem seznámen.


- (2) Klient bere na vědomí, že kdykoli v průběhu služby má možnost seznámit se i s dalšími interními předpisy Červánků, týkajícími se poskytování sociální služby Klientovi. Tato pravidla mu budou na požádání Poskytovatelem předložena, případně vysvětlena.
- (3) Klient má právo na požádání nahlédnout do spisové dokumentace, která je o něm Poskytovatelem vedena.

VI. Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

- (1) Klient může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu a to s okamžitou platností. Vyrovnaní případných pohledávek vůči Poskytovateli je Klient povinen uskutečnit do konce následujícího kalendářního měsíce, ve kterém podal písemnou výpověď.
- (2) Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:
 - a) jestliže Klient hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje opakované nezaplacení úhrady i po předchozí písemné urgenci,
 - b) jestliže Klient i po opětovném napomenutí hrubě poruší pravidla. Za hrubé porušení pravidel se považuje zejména:
 - vulgární, urážlivé a ponižující chování, případně fyzické napadání zaměstnanců; šikana; krádeže; sexuální obtěžování, případně zneužívání; nadměrné užívání alkoholických nápojů či jiných návykových látek a s tím spojené nepřístojné chování, úmyslné poškození majetku zaměstnanců.
 - c) jestliže z důvodu změny osobních poměrů nebo stavu přestane Klient patřit do okruhu osob, kterým je poskytována sociální služba určena.
- (3) Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem činí 30 dnů. Lhůta počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď Klientovi v písemné formě doručena. Lhůta nemusí být dodržena v odůvodněných případech, kdy lze ukončit smlouvu s okamžitou platností (agresivita, napadení, sexuální obtěžování apod.)
- (4) Poskytování služby lze též ukončit dohodou mezi Klientem a Poskytovatelem ke sjednanému datu.

VII. Další ujednání

- (1) Zpracování osobních údajů je prováděno Poskytovatelem, případně je pro Poskytovatele mohou zpracovávat rovněž jiné subjekty. V takovém případě Poskytovatel zajistí, aby s osobními údaji Klienta bylo nakládáno v souladu s platnými právními předpisy.

 Oblastní charita Pardubice	Modelová smlouva pro uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby	Strana 5 z 6 Vydání: 1.2
	TOS-S-06-P-01	Účinnost od: 1. 2. 2023

(2) Klient bere na vědomí, že podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů má právo:

- vzít souhlas kdykoliv zpět,
- požadovat po Poskytovateli informaci, jak jeho osobní údaje zpracovává,
- vyžádat si u Poskytovatele přístup k osobním údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit,
- požadovat po Poskytovateli výmaz osobních údajů,
- v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na pověřence, nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

VIII.

Doba platnosti smlouvy

- (1) Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- (2) Smlouva nabývá účinnosti dnem
- (3) Smlouva je sjednána na dobu

XI.

Závěrečná ustanovení

(1) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

Smlouva je vyhotovena ve exemplářích s platností originálu. Každý z podepsaných účastníků obdrží jedno vyhotovení.


(uvede se vhodná varianta)

- (2) Smlouva může být měněna a doplňována pouze řádně podepsanými, písemnými, číslovanými, dodatky.
- (3) Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- (4) Smluvní strany prohlašují, že obsahu Smlouvy rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
- (5) Klient nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jinou osobu.

(6) Tato smlouva ruší Smlouvu o poskytování sociální služby ze dne....

Přílohy – Úhradovník, Pravidla pro podávání stížností - klienti

V dne

 Oblastní charita Pardubice	Modelová smlouva pro uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby	Strana 6 z 6 Vydání: 1.2
	TOS-S-06-P-01	Účinnost od: 1. 2. 2023

.....
podpis Klienta (pokud to zvládne)

.....
podpis (případně razítko) zástupce Klienta (pokud není klient svéprávný)

.....
podpis a razítko Poskytovatele