



OBLASTNÍ CHARITA PARDUBICE

V RÁJI 732, 530 02 PARDUBICE

IČ: 464 92 160

Tel.: + 420 466 335 026

E-mail: info@charitapardubice.cz, www.pardubice.charita.cz



Etické zásady a pravidla chování pracovníků

Oblastní charity Pardubice

ETICKÉ ZÁSADY

Činnost Oblastní charity Pardubice je založena na křesťanských hodnotách bliženecké lásky a solidarity a respektu k lidským právům.

Pracovníci respektují křesťanské zaměření organizace a její zásady.

Pracovníci respektují jedinečnost každého člověka, nedotknutelnost života lidského jedince v každé jeho fázi, a to bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu či barvu pleti, mateřský jazyk, věk, zdravotní stav, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení nebo jinou osobní orientaci a bez ohledu na to, jak se podílí na životě celé společnosti.

Pracovníci respektují právo každého jedince na seberealizaci v takové míře, aby současně nedocházelo k omezení takového práva druhých osob.

Pracovníci pomáhají jednotlivcům, skupinám, komunitám a dobrovolným společenským organizacím svými znalostmi, dovednostmi a zkušenostmi při jejich rozvoji a při řešení konfliktů jednotlivců se společnostmi a jejich následků.

Pracovníci dbají svým osobním profesionálním rozvojem a odpovědností vůči zvolené profesi o co nejvyšší odbornou a lidskou úroveň sociální práce.

PRAVIDLA CHOVÁNÍ PRACOVNÍKŮ

Ve vztahu ke klientovi

Pracovníci vedou klienty k vědomí odpovědnosti sami za sebe, poskytují jim pomoc a podporu, nedělají však věci za ně (pokud to není ze zdravotních důvodů klientů nezbytné). Snaží se aktivně zapojit klienty do řešení jejich situace (naslouchání, rozhovor, aktivizace, zapojení do společenského života, zajištění odborné pomoci apod.).

Pracovníci jednají tak, aby chránili důstojnost a lidská práva klientů. Řídí se interními předpisy, které jsou za tímto účelem vypracovány.

Pracovníci respektují svobodu náboženského vyznání každého klienta.

Pracovníci pomáhají se stejným úsilím všem klientům bez jakékoliv formy diskriminace. Chrání právo klientů na soukromí a důvěrnost jejich sdělení. Data a informace požadují s ohledem na potřebnost při zajištění služeb, které mají být klientům poskytnuty. Žádnou informaci o klientech neposkytují bez jejich předchozího souhlasu. Výjimkou jsou situace, kdy nepodáním informace na příslušnou instituci (např. policie, státní zástupce při podezření na trestní čin) jsou vážně a bezprostředně ohroženy další osoby.

Pracovníci vzájemně spolupracují a jednají tak, aby se klienti orientovali v informacích a službách, které jim mohou pomoci překlenout sociálně či zdravotně nepříznivou situaci.



OBLASTNÍ CHARITA PARDUBICE

V RÁJI 732, 530 02 PARDUBICE

IČ: 464 92 160

Tel.: + 420 466 335 026

E-mail: info@charitapardubice.cz, www.pardubice.charita.cz



Ve vztahu ke svému zaměstnavateli

Pracovníci odpovědně plní své pracovní povinnosti.

V organizaci spoluvytváří takové podmínky, aby byla respektována autorita nadřízených.

Snaží se ovlivňovat sociální politiku, pracovní postupy a jejich praktické uplatňování ve své zaměstnavatelské organizaci s ohledem na dosažení co nejvyšší úrovně služeb poskytovaných klientům.

Pracovníci respektují křesťanské zaměření organizace, tudíž ani v chování ani ve slovním projevu nejsou s tímto zaměřením v rozporu.

Pracovníci dbají o to, aby zaměstnavateli nevznikala újma na jeho dobrém jménu.

Ve vztahu ke svým kolegům

Pracovníci respektují znalosti a zkušenosti svých kolegů a ostatních odborných pracovníků. Rozšiřují spolupráci s nimi a tím zvyšuje kvalitu poskytované sociální služby.

Respektují rozdíly v názorech a praktické činnosti kolegů, ostatních odborných a dobrovolných pracovníků. Kritické připomínky k nim vyjadřují na vhodném místě vhodným způsobem (porady).

Pracovníci vytvářejí na pracovištích a v pracovních týmech atmosféru tolerance, vzájemného respektu a funkční spolupráce.

Ve vztahu ke svému povolání a odbornosti

Pracovníci dbají na udržení a zvyšování prestiže svého povolání.

Průběžně se snaží o udržení a zvýšení odborné úrovně své práce a uplatňování nových přístupů a metod.

Brání tomu, aby odbornou práci prováděl nekvalifikovaný pracovník bez patřičného vzdělání nebo nevhodného osobnostního vybavení.

Pracovníci jsou zodpovědní za své soustavné celoživotní vzdělávání a výcvik, což je základ pro udržení stanovené úrovně odborné práce a schopnosti řešit etické problémy a dilemata.

Pro svůj odborný růst využívají znalosti a dovednosti svých kolegů a jiných odborníků, naopak své znalosti a dovednosti rozšiřují v celé oblasti své práce.

Ve vztahu ke společnosti

Pracovníci mají právo i povinnost po konzultaci s pracovním týmem organizace a nadřízenými upozorňovat širokou veřejnost a příslušné orgány na způsoby, kterými společnost či vláda vytvářejí nebo přispívají k obtížím a utrpení lidí a nesnaží se o jejich ukončení.



OBLASTNÍ CHARITA PARDUBICE

V RÁJI 732, 530 02 PARDUBICE

IČ: 464 92 160

Tel.: + 420 466 335 026

E-mail: info@charitapardubice.cz, www.pardubice.charita.cz



Ve spolupráci s pracovním týmem se zasazuje o zlepšení podmínek a zvyšování sociální spravedlnosti tím, že podněcuje změny v zákonech, politice státu i v politice mezinárodní.

Upozorňuje na možnost spravedlivějšího rozdělení společenských zdrojů a potřebu zajistit přístup k těmto zdrojům těm, kteří to potřebují.

Působí na rozšíření možností a příležitostí ke zlepšení kvality života pro všechny lidi, a to se zvláštním zřetelem ke znevýhodněným a postiženým jedincům a skupinám.