



# Oblastní charita Pardubice

## Veřejný závazek

### Stručný obsah

Základní prohlášení terénní formy Charitních odlehčovacích služeb Červánky zřizovaných Oblastní charitou Pardubice.

	Jméno	Funkce	Datum	Podpis
<b>Schválila:</b>	Mgr. Marie Hubálková	ředitelka	21. 12. 2020	



## Obsah

<b>1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ</b> .....	<b>2</b>
<b>2. POSLÁNÍ</b> .....	<b>3</b>
<b>3. OKRUH OSOB, KTERÝM JE SOCIÁLNÍ SLUŽBA URČENA</b> .....	<b>3</b>
<b>4. ZÁKLADNÍ ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY</b> .....	<b>3</b>
<b>5. CÍLE POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY</b> .....	<b>4</b>
<b>6. PŘÍLOHY</b> .....	<b>4</b>
6.1 PŘÍLOHA Č. 1 – DLOUHODOBÉ A KRÁTKODOBÉ CÍLE .....	4

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Terénní forma Charitních odlehčovacích služeb Červánky (dále jen Červánky) je registrovanou sociální službou, zřízenou Oblastní charitou Pardubice (dále jen OCHPCE) za

účelem poskytování sociálních služeb „Odlehčovací služby“ podle § 44 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

## 2. POSLÁNÍ

Posláním Červánků je poskytovat péči osobám od 18 let, které mají sníženou soběstačnost z důvodu tělesného postižení nebo chronického onemocnění a běžně žijí v domácím prostředí s podporou jiných osob. Při poskytování sociální služby se postupuje takovým způsobem, aby se život klientů blížil běžnému způsobu života, na který jsou zvyklí.


## 3. OKRUH OSOB, KTERÝM JE SOCIÁLNÍ SLUŽBA URČENA

Sociální služba Červánky je poskytována osobám starším 18 let, bez rozdílu pohlaví, které mají sníženou soběstačnost z důvodu tělesného postižení nebo chronického onemocnění, běžně žijí v domácím prostředí, nacházejí se v důsledku svého věku či zdravotního stavu v nepříznivé sociální situaci, a jejich podpora při realizaci úkonů běžného denního života je běžně zajištěna prostřednictvím rodiny.

## 4. ZÁKLADNÍ ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Všichni pracovníci při výkonu svého povolání uznávají základní zásady poskytování sociální služby, vycházející z obecně platných základních norem respektujících lidská práva.

- **Individuální přístup**
  - každý klient je jedinečná osobnost, služba je formována individuálně dle jeho potřeb,
  - očekávání a osobní cíle klienta jsou zjišťovány již ve fázi jednání se zájemcem o sociální službu a dále opakovaně v průběhu služby,
  - služba je přizpůsobena možnostem a schopnostem každého jednotlivce.
- **Lidská důstojnost**
  - klient služby je vnímán jako partner, nikoli jako pasivní příjemce pomoci,
  - Červánky vytváří podmínky a uplatňuje pravidla, kterými je eliminována možnost vytváření předsudků a negativního hodnocení klientů služby.
- **Začleňování do společnosti a rozvoj samostatnosti**
  - služba nenahrazuje veřejně dostupné služby, vytváří příležitosti a je nápomocna tomu, aby klienti mohli takových služeb využívat,
  - podporuje klienta v kontaktech s přirozeným sociálním prostředím,
  - podpora rodinných a přátelských vztahů je považována v Červánkách za samozřejmost,
  - služba podporuje klienta v rozvoji jeho schopností.
- **Kvalita poskytovaných služeb**
  - při poskytování sociální služby je postupováno v rámci standardů kvality sociálních služeb,
  - odbornou činnost vykonává okruh pracovníků, kteří splňují podmínky bezúhonnosti, zdravotní a odborné způsobilosti,
  - pro zaměstnance vykonávající přímou práci s klienty sociální služby je zajišťována podpora nezávislým kvalifikovaným odborníkem,

 Oblastní charita Pardubice	<b>Veřejný závazek</b>	Strana 4 z 4 Vydání: <b>1.0</b>
	<b>TOS-S-01</b>	Účinnost od: <b>1. 1. 2021</b>

- odborným pracovníkům je zabezpečováno další vzdělávání, kterým si obnovují, upevňují a doplňují kvalifikaci.
- **Dodržování lidských práv a základních svobod**
  - služba je klientům poskytována s vědomím, že ani člověk omezený ve svéprávnosti není zbavený svých práv,
  - pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů klientů je jednou ze základních činností, kterou Červánky svým klientům poskytují,
  - je průběžně monitorováno, zda ze strany pracovníků nedochází k porušování základních práv a svobod klientů. V případě shledání závad následuje individuální personální řešení.

## 5. CÍLE POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Cílem sociální služby Červánky je:

- dosáhnout možnosti zajištění odpočinku, zajištění osobních záležitostí a načerpání sil pro osobu, která běžně pečuje o klienta
- klient, který má na základě individuálního přístupu zajištěny své potřeby
- klient, kterému je poskytována péče v oblastech, které si sám určí

K naplnění výše vymezeného cíle stanovují Červánky cíle konkrétní – dlouhodobé a krátkodobé, které jsou ve stanovených časových etapách měněny.

Konkrétní cíle na dané období, včetně termínů plnění a zodpovědných osob, tvoří přílohu tohoto interního předpisu.

## 6. PŘÍLOHY

### 6.1 PŘÍLOHA Č. 1 – DLOUHODOBÉ A KRÁTKODOBÉ CÍLE