



OBLASTNÍ CHARITA PARDUBICE
SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI
PRACoviŠTĚ: ČEŠKOVA 1247, 530 02 PARDUBICE
Tel.: + 420 461 100 445, mobil: + 420 777 296 826
E-mail: sanacerodiny@charitapardubice.cz, www.pardubice.charita.cz
IČO: 46492160



Garantovaná nabídka služby SASRD

Požadavky dle zákona o sociálních službách na sociální službu

- oprávnění k poskytování služby (rozhodnutí o registraci)
- plnění povinností poskytovatele uvedených v § 88 (zahrnuje i dodržování standardů kvality sociálních služeb)

- **ambulantní forma** služby po předchozí domluvě pondělí až pátek od 8:00 do 18:00 hod.:
Češkova 1247, Pardubice
Dudychova 782, Holice
nám. Hrdinů 13, Moravany

Místo poskytování služby

- **terénní forma** služby po předchozí domluvě v místě bydliště uživatele pondělí až pátek v době od 8:00 do 18:00 hod.:
ORP Pardubice
ORP Chrudim
ORP Holice

Podmínky poskytování služby

- Tak, aby byla zachována mlčenlivost o všech skutečnostech, které uživatel při poskytování služby pracovníků sdělí, mimo oznamovací povinnosti (zanedbávání, týrání či zneužívání dítěte, povinnost ohlásit či přezkazit trestný čin apod.).
- Byly dodrženy stanovené písemné pracovní postupy pro poskytování základních činností.
- Byly dodrženy standardy kvality sociálních služeb, požadavky zákona o sociálních službách a dalších relevantních právních norem.

Cena služby

- Služba je poskytována bezplatně.

Související dokumentace

- Pracovní postupy k jednotlivým základním činnostem.
- Individuální plány klientů a související dokumentace.

A) VÝCHOVNÉ, VZDĚLÁVACÍ A AKTIVIZAČNÍ ČINNOSTI (PROGRAMY PRO DĚTI, PODPORA RODIČŮ V JEJICH ROLI):

1. **Programy pro děti - nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností dítěte, zajištění podmínek a poskytnutí podpory pro přiměřené vzdělávání dětí, zajištění podmínek pro společensky přijatelné volnočasové aktivity**

Popis úkonu

Cílem této činnosti je rozvoj dovedností klientů, vést klienty k pozitivním změnám v životě, vytvoření pozitivních vzorců hodnot, získání náhledu na vlastní jednání a nepříliš vhodné vzorce chování. Může se jednat o dokončení zadané činnosti, úklidu pracovního místa, hraní společenských her, které vzdělávají děti v různých oblastech např. zdraví a nemoc, bezpečný start do života apod.

Cílem této činnosti je poskytnout úkony a nácviky vedoucí k rozvoji klienta a k jejich využívání v životě. Jedná se zejména o motivaci k domácí přípravě do



OBLASTNÍ CHARITA PARDUBICE

SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI

PRACoviŠTĚ: ČEŠKOVA 1247, 530 02 PARDUBICE

Tel.: + 420 461 100 445, mobil: + 420 777 296 826

E-mail: sanacerodiny@charitapardubice.cz, www.pardubice.charita.cz

IČO: 46492160



	<p>školy, vedení k zásadám slušného chování, podílení se na činnostech v domácnosti (domácí práce), rozvoj grafomotoriky dětí pomocí pracovních listů. Jedná se i o zapojování rodičů do vzdělávání dítěte.</p> <p>Cílem této činnosti je vedení rodičů k vytváření denního režimu dětí, pravidelné školní docházce, případně docházení do školky, zajištění prostředí pro přípravu do školy (např. pracovní místo).</p> <p>Cílem této činnosti je motivace a vedení rodičů k tomu, aby jejich děti navštěvovaly přístupné kroužky (z hlediska místa, času, financí), motivace k využívání dostupného doučování (studenti, doučování ve škole). Možnost doprovodu.</p> <p>Pracovníci dbají na respektování klientů, jejich individualitu a posilují je v jejich silných i slabých stránkách. Je respektována svobodná volba klienta.</p>
Požadavky uživatelů na službu	<ul style="list-style-type: none">- zlepšení vlastních schopností- zjištění silných stránek- využití naučeného v praxi- posílení sociálních kontaktů- aktivní zapojení klienta a ochota spolupracovat- zlepšení schopností rodičů- zlepšení prostředí pro přípravu do školy (vhodné pracovní místo, klid na úkoly apod.)
Rozsah poskytování	max. 120 minut
Doba poskytování	Každý pracovní den (mimo svátků). v ambulantní formě: dle domluvy v čase 8:00 až 18:00 v terénní formě: dle domluvy v čase 8:00 až 18:00
Místo poskytování	- ambulantní forma služby: v prostorách služby - terénní forma služby: v domácnosti klientů popř. na jiném sjednaném místě
Pracovníci poskytující úkon	sociální pracovníci
Obsah úkonu	<ul style="list-style-type: none">- podpora klienta- mapování situace- předání informací o postupu- konkrétní ukáзка postupu -> praktický společný nácvik- nácvik činností jako získání a upevnění např. hygienických návyků, úklid, sebeobsluha- hledání výhod jednotlivých způsobů chování- rozhovory o chování- vyhodnocení dosavadního pokroku prostřednictvím IP
Forma úkonu	<ul style="list-style-type: none">- nácvik činností – příprava do školy, plnění úkolů, podílení se na domácích činnostech apod.- zapojení rodičů do vzdělávání dítěte- posílení vzájemné komunikace v rodině- vedení k plnění školních povinností- předání informací o postupu- konkrétní ukáзка postupu -> praktický společný nácvik- hledání výhod jednotlivých způsobů chování



OBLASTNÍ CHARITA PARDUBICE

SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI

PRACoviŠTĚ: ČEŠKOVA 1247, 530 02 PARDUBICE

Tel.: + 420 461 100 445, mobil: + 420 777 296 826

E-mail: sanacerodiny@charitapardubice.cz, www.pardubice.charita.cz

IČO: 46492160



Způsob úkonu	<ul style="list-style-type: none">- vyhodnocení pokroku- Na základně sjednaného individuálního plánu:- v individuálně dohodnutou dobu,- individuálně dohodnutým způsobem.
2. Podpora rodičů v jejich roli	
Popis úkonu	<p>Cílem této činnosti je vést klienty k rozvoji dovedností, které využijí ve svém životě. Může se jednat o hospodaření s financemi, upevnění sociálních vztahů v rodině, pomoc a podporu při získávání pracovních činností, péče o dítě, hospodaření v domácnosti. Jedná se i o společnou činnost dětí a rodičů. Pracovníci dbají na respektování klientů, jejich individualitu a posilují je v jejich silných i slabých stránkách. Je respektována svobodná volba klienta.</p>
Požadavky uživatelů na službu	<ul style="list-style-type: none">- zlepšení vlastních schopností- zjištění silných stránek- lepší orientace v životě- upevňování vztahů v rodině- využití naučeného v praxi- aktivní zapojení klienta a ochota spolupracovat
Rozsah poskytování	Max. 120 minut
Doba poskytování	Každý pracovní den (mimo svátků). v ambulantní formě: dle domluvy v čase 8:00 až 18:00 v terénní formě: dle domluvy v čase 8:00 až 18:00
Místo poskytování	<ul style="list-style-type: none">- ambulantní forma služby: v prostorách služby- terénní forma služby: v domácnosti klientů popř. na jiném sjednaném místě
Pracovníci poskytující úkon	sociální pracovníci
Obsah úkonu	<ul style="list-style-type: none">- podpora klienta- předání informací o postupu- konkrétní ukázka postupu -> praktický společný nácvik- nácvik běžných činností jako získání a upevnění hygienických návyků, pracovních činností, úklid, vaření, nakupování, sebeobsluha, hospodaření s financemi, péče o dítě- hledání výhod jednotlivých způsobů chování- zapojení rodičů do vzdělávání dítěte, posílení vzájemné komunikace, zvnitřnění režimu, posílení schopností a dovedností potřebných k adaptaci na školské zařízení, vedení k plnění školních povinností- vyhodnocení dosavadního pokroku- mapování potřeb a přání klientů- zapojení rodičů do vzdělávání dítěte- nácvik činností – příprava do školy, plnění úkolů, opakování učiva apod.- vedení k plnění školních povinností- osvojení režimu- posílení vzájemné komunikace v rodině- předání informací o postupu



OBLASTNÍ CHARITA PARDUBICE

SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI

PRACOVISŤE: ČEŠKOVA 1247, 530 02 PARDUBICE

Tel.: + 420 461 100 445, mobil: + 420 777 296 826

E-mail: sanacerodiny@charitapardubice.cz, www.pardubice.charita.cz

IČO: 46492160



	<ul style="list-style-type: none">- ukázka konkrétního postupu -> praktický společný nácvik- hledání výhod jednotlivých způsobů chování- doprovod do školky, školy- vyhodnocení dosaženého pokroku
Forma úkonu	<ul style="list-style-type: none">- nácvik činností- rozvoj dovedností a schopností- pomoc a podpora rodičů s přípravou dítěte do školských zařízení a pomoc s úkoly- podání informace- příprava dítěte do školských zařízení- rozhovor- doprovod- pomoc s úkoly – pravidelná příprava
Způsob úkonu	<ul style="list-style-type: none">- Na základně sjednaného individuálního plánu:- v individuálně dohodnutou dobu,- individuálně dohodnutým způsobem.

B) ZPROSTŘEDKOVÁNÍ KONTAKTU SE SPOLEČENSKÝM PROSTŘEDÍM (SOCIÁLNÍ INTEGRACE):

Popis úkonu	<p>Cílem této činnosti je, aby se rodič zvládl zkontaktovat s lékaři (preventivní prohlídky, sjednání vyšetření, očkování), s úřady, s jinou sociální službou, soudem či školou a stal se tak více samostatným. Ze strany pracovníků je možné poskytnout v odůvodněných případech doprovod. Zprostředkování kontaktu se sociálním prostředím rodičů s dětmi – návštěva kulturních akcí, rodinných center apod. Motivování rodičů ke společným výtětům.</p> <p>Pracovníci dbají na respektování klientů, jejich individualitu a svobodnou volbu rozhodnutí.</p>
Požadavky uživatelů na službu	<ul style="list-style-type: none">- zlepšení vlastních schopností- zjištění silných stránek- lepší orientace v životě- posílení sociálních kontaktů
Rozsah poskytování	max. 120 minut
Doba poskytování	Každý pracovní den (mimo svátků). v ambulantní formě: dle domluvy v čase 8:00 až 18:00 v terénní formě: dle domluvy v čase 8:00 až 18:00
Místo poskytování	<ul style="list-style-type: none">- ambulantní forma služby: v prostorách služby- terénní forma služby: v domácnosti klientů popř. na jiném sjednaném místě
Pracovníci poskytující úkon	sociální pracovníci
Obsah úkonu	<ul style="list-style-type: none">- emoční podpora- mapování potřeb a přání klientů- mapování sítě služeb v regionu



OBLASTNÍ CHARITA PARDUBICE

SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI

PRACOVISŤE: ČEŠKOVA 1247, 530 02 PARDUBICE

Tel.: + 420 461 100 445, mobil: + 420 777 296 826

E-mail: sanacerodiny@charitapardubice.cz, www.pardubice.charita.cz

IČO: 46492160



Forma úkonu	<ul style="list-style-type: none">- podpora v rozpoznávání potřebných informací pro klienta- zprostředkování služby: vyjednání schůzky, získání a předání informací, příprava na schůzku, doprovod klienta, pomoc s vyplněním podkladů apod.- vyhodnocení dosaženého pokroku
Způsob úkonu	<ul style="list-style-type: none">- zprostředkování kontaktu (telefonicky, osobně)- rozhovor- podání informace- doprovod- Na základně sjednaného individuálního plánu:<ul style="list-style-type: none">- v individuálně dohodnutou dobu,- individuálně dohodnutým způsobem.

C) SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ ČINNOSTI (PODPORA VZTAHŮ, PODPORA A POMOC PŘI ZVLÁDÁNÍ PSYCHICKÉ ZÁTĚŽE SOUVISEJÍCÍ S TÍŽIVOU ŽIVOTNÍ SITUACÍ NEBO KRIZÍ, ODBORNÁ POMOC DĚTEM)

Popis úkonu	<p>Cílem této činnosti je podporovat rozvoj nebo udržení míry samostatnosti, zamezení sociální izolace, posilování vlastní hodnoty, hledání vnitřních a vnějších zdrojů při řešení situace, podpora k přebírání zodpovědnosti za svá rozhodnutí, vedení ke společenským hodnotám, budování či upevňování vlastních hranic, získání podpory při řešení životních situací a uspokojování potřeb.</p> <p>Pracovníci dbají na respektování klientů, jejich individualitu a svobodnou volbu rozhodnutí.</p>
Požadavky uživatelů na službu	<ul style="list-style-type: none">- zlepšení vlastních schopností- zjištění silných stránek- lepší orientace v životě- posílení sociálních kontaktů- udržení a zlepšení míry samostatnosti- zamezení sociální izolace- posilování vlastní hodnoty- přebírání zodpovědnosti za svá rozhodnutí
Rozsah poskytování	Max. 120 minut
Doba poskytování	Každý pracovní den (mimo svátků). v ambulantní formě: dle domluvy v čase 8:00 až 18:00 v terénní formě: dle domluvy v čase 8:00 až 18:00
Místo poskytování	<ul style="list-style-type: none">- ambulantní forma služby: v prostorách služby- terénní forma služby: v domácnosti klientů popř. na jiném sjednaném místě
Pracovníci poskytující úkon	sociální pracovníci
Obsah úkonu	<ul style="list-style-type: none">- podpora při řešení situací- mapování silných a slabých stránek- mapování potřeb a přání klientů- podpora k přebírání zodpovědnosti



OBLASTNÍ CHARITA PARDUBICE

SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI

PRACOVNÍSTĚ: ČEŠKOVA 1247, 530 02 PARDUBICE

Tel.: + 420 461 100 445, mobil: + 420 777 296 826

E-mail: sanacerodiny@charitapardubice.cz, www.pardubice.charita.cz

IČO: 46492160



	<ul style="list-style-type: none">- budování nebo posilování vlastních hranic - nácvik činnosti (udržení stanovené hranice, uvědomit si důsledky svého jednání)- vedení ke společenským hodnotám- vyhodnocení dosaženého pokroku
Forma úkonu	<ul style="list-style-type: none">- nácvik činností- rozhovor- poradenství- podání informace
Způsob úkonu	<ul style="list-style-type: none">- Na základně sjednaného individuálního plánu:- v individuálně dohodnutou dobu,- individuálně dohodnutým způsobem.

D) POMOC PŘI UPLATŇOVÁNÍ PRÁV, OPRÁVNĚNÝCH ZÁJMŮ A PŘI OBSTARÁVÁNÍ OSOBNÍCH ZÁLEŽITOSTÍ

1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí, poradenství:

Popis úkonu	<p>Cílem této činnosti je podpora při vyřizování dávek, dokladů, bydlení, zaměstnání, poradenství v oblasti financí, zprostředkování návštěv lékařů, soudu případně doprovod. Jedná se i o pomoc a podporu při návštěvě pošty, obchodu apod.</p> <p>Pracovníci dbají na respektování klientů, jejich individualitu a svobodnou volbu rozhodnutí.</p>
Požadavky uživatelů na službu	<ul style="list-style-type: none">- zlepšení vlastních schopností- zjištění silných stránek- posílení vlastní hodnoty- lepší orientace v životě- udržení míry samostatnosti- zamezení sociální izolace
Rozsah poskytování	Max. 120 minut
Doba poskytování	Každý pracovní den (mimo svátků). v ambulantní formě: dle domluvy v čase 8:00 až 18:00 v terénní formě: dle domluvy v čase 8:00 až 18:00
Místo poskytování	<ul style="list-style-type: none">- ambulantní forma služby: v prostorách služby- terénní forma služby: v domácnosti klientů popř. na jiném sjednaném místě
Pracovníci poskytující úkon	sociální pracovníci
Obsah úkonu	<ul style="list-style-type: none">- podpora při řešení situací- mapování silných a slabých stránek- nácvik činnosti (vyplnění formulářů pro získání dávek, zprostředkování schůzky s lékaři, úředníky apod.)- podání informace o možnostech zaměstnání, bydlení- možnost vytvoření finanční rozvahy- podpora k přebírání zodpovědnosti- vyhodnocení dosaženého pokroku
Forma úkonu	<ul style="list-style-type: none">- nácvik činností- doprovod- podání informace



OBLASTNÍ CHARITA PARDUBICE

SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI

PRACOVNÍSTĚ: ČEŠKOVA 1247, 530 02 PARDUBICE

Tel.: + 420 461 100 445, mobil: + 420 777 296 826

E-mail: sanacerodiny@charitapardubice.cz, www.pardubice.charita.cz

IČO: 46492160



	<ul style="list-style-type: none">- případové setkání ve prospěch uživatele- rozhovor- poradenství
Způsob úkonu	<ul style="list-style-type: none">- Na základně sjednaného individuálního plánu:- v individuálně dohodnutou dobu,- individuálně dohodnutým způsobem.
2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou, pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob	
Popis úkonu	<p>Cílem této činnosti je podpora práv a zájmů klientů, může se jednat o poradenské aktivity i přímé jednání v zájmu uživatele vedoucí k udržení kontaktu s rodinou a motivace k zapojování blízkých osob do řešení problémových situací.</p> <p>Pracovníci dbají na respektování klientů, jejich individualitu a svobodnou volbu rozhodnutí.</p>
Požadavky uživatelů na službu	<ul style="list-style-type: none">- zlepšení komunikace v rodině- posílení sociálních kontaktů- snížení působení institucí- posílení rodinných vazeb- zamezení sociální izolace
Rozsah poskytování	Max. 60 minut
Doba poskytování	Každý pracovní den (mimo svátků). v ambulantní formě: dle domluvy v čase 8:00 až 18:00 v terénní formě: dle domluvy v čase 8:00 až 18:00
Místo poskytování	<ul style="list-style-type: none">- ambulantní forma služby: v prostorách služby- terénní forma služby: v domácnosti klientů popř. na jiném sjednaném místě
Pracovníci poskytující úkon	sociální pracovníci
Obsah úkonu	<ul style="list-style-type: none">- podpora při řešení situací- mapování rodinných vazeb a jejich silných a slabých stránek- snížení působení institucí a podpora samostatnosti- posílení rodinných vazeb- zlepšení komunikace v rodině- udržení kontaktu s rodinou- vyhodnocení dosaženého pokroku
Forma úkonu	<ul style="list-style-type: none">- nácvik činností- podání informace- případové setkání ve prospěch uživatele- rozhovor- poradenství
Způsob úkonu	<ul style="list-style-type: none">- Na základně sjednaného individuálního plánu:- v individuálně dohodnutou dobu,- individuálně dohodnutým způsobem