

**INFORMACE ZÁJEMCŮM A KLIENTŮM CHARITNÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY
LOKALITA LÁZNĚ BOHDANEČ**

Vážená paní, vážený pane,

děkujeme Vám, že jste si zvolili naši organizaci a chcete se stát klientem sociálních služeb, které poskytujeme. Přijměte následující důležité informace:

Při poskytování sociálních služeb se řídíme pravidly danými právním řádem České republiky. Jedná se zejména o zákon č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a vyhlášku MPSV č. 505/2006 Sb. k provedení zákona o sociálních službách v platném znění.

Pověřený pracovník si s Vámi nejprve promluví o Vašich přáních a potřebách a ujasní si Vaše požadavky a očekávání od sociální služby. Poté s Vámi uzavřeme smlouvu o poskytnutí sociální služby; před jejím podpisem Vás pověřený pracovník seznámí s obsahem smlouvy a vysvětlí vše potřebné.

Sociální službu Vám budeme poskytovat podle individuálního plánu zpracovaného na základě Vašich potřeb a Vašich osobních cílů. Službu budeme provádět v dohodnutém rozsahu a čase, za stanovených finančních podmínek (viz. platný úhradovník) a v souladu se standardy kvality sociálních služeb. Základní informace týkající se Vašich práv jsou uvedeny ve smlouvě. S vnitřními pravidly pro poskytování sociální služby Vás seznámí pověřený pracovník při uzavírání smlouvy.

V úzké návaznosti na tuto službu poskytuje Oblastní charita Pardubice i jiné služby - odlehčovací, zdravotní a v případě Vašeho zájmu také duchovní službu.

Uvítáme jakékoliv připomínky, nápady a návrhy, ale i vyjádření spokojenosti (případně nespokojenosti) s kvalitou sociální služby, které můžete písemně nebo ústně předat jakémukoli pracovníkovi Oblastní charity Pardubice. Kromě toho je před každým naším pracovištěm umístěna schránka určená k podávání anonymních stížností.

Se svými podněty se můžete taktéž obracet na sociální pracovníci Mgr. Petru Novákovou, tel. 736 792 667 nebo mail: pnovakova@charitapardubice.cz.

Každoročně Vás v rámci průzkumu zaměřeného na zjištění spokojenosti s našimi službami požádáme o Váš názor.

Věříme, že s našimi službami budete spokojen(a) a těšíme se na spolupráci.

Kontaktní osoby:

vedoucí střediska: Eva Beránková tel. 603 459 486

sociální pracovnice: Mgr. Petra Nováková tel. 736 792 667