Veřejný závazek

Stručný obsah
Základní prohlášení Charitní pečovatelské služby na Pardubicku v lokalitě Lázně Bohdaneč.

	Jméno	Funkce	Datum	Podpis
Schválila:	Mgr. Marie Hubálková	ředitelka	15. 12. 2021	

Obsah

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ 3
2. POSLÁNÍ 3
3. OKRUH OSOB, KTERÝM JE SOCIÁLNÍ SLUŽBA URČENA 3
4. ZÁKLADNÍ ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY 3
5. CÍLE POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY 4
6. PŘÍLOHY 4
6.1 PŘÍLOHA Č. 1 – DLOUHODOBÉ A KRÁTKODOBÉ CÍLE 4

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Charitní pečovatelská služba na Pardubicku v lokalitě Lázně Bohdaneč (dále jen pečovatelská služba) je registrovanou sociální službou Oblastní charity Pardubice (dále jen OCHPCE), zřízené Biskupstvím královehradeckým, za účelem poskytování sociální služby „Pečovatelská služba“ podle § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

2. POSLÁNÍ

Posláním pečovatelské služby je poskytovat terénní a ambulantní sociální službu seniorům a dalším lidem, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního, chronického případně kombinovaného postižení, aby mohli zůstat co nejdéle ve svém přirozeném prostředí a žít osobní život podle svých individuálních tělesných, duševních i duchovních potřeb.

3. OKRUH OSOB, KTERÝM JE SOCIÁLNÍ SLUŽBA URČENA

Pečovatelská služba je poskytována všem osobám starším 7 let, bez rozdílu pohlaví, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního, chronického případně kombinovaného postižení, avšak běžně žijí v domácím prostředí, nacházejí se v důsledku svého věku či zdravotního stavu v nepříznivé sociální situaci, a jejich podporu při realizaci úkonů běžného denního života není možno trvale zajistit prostřednictvím rodiny nebo jiných pečujících osob.

4. ZÁKLADNÍ ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Všichni pracovníci při výkonu svého povolání uznávají základní zásady poskytování sociální služby, vycházející z obecně platných základních norem respektujících lidská práva a křesťanské principy.

- **Individuální přístup**
  - každý klient je jedinečná osobnost, služba je formována individuálně dle jeho potřeb
  - očekávání a osobní cíle klienta jsou zjišťovány již ve fázi jednání se zájemcem o sociální službu a dále opakovaně v průběhu služby
  - služba je přizpůsobena možnostem a schopnostem každého jednotlivce

- **Lidská důstojnost**
  - klient služby je vnímán jako partner, nikoli jako pasivní příjemce pomoci
  - OCHPCE vytváří podmínky a uplatňuje pravidla, kterými je eliminována možnost vytváření předsudků a negativního hodnocení klientů služby

- **Začleňování do společnosti a rozvoj samostatnosti**
  - služba nenahrazuje veřejně dostupné služby, vytváří příležitosti a je nápomocna tomu, aby klienti mohli takových služeb využívat
  - podporuje klienta v kontaktech s přirozeným sociálním prostředím
  - podporuje rodinné a přátelské vztahy
  - služba podporuje klienta v rozvoji jeho schopností

- **Kvalita poskytovaných služeb**
  - při poskytování sociální služby je postupováno v rámci standardů kvality sociálních služeb
  - odbornou činnost vykonává okruh pracovníků, kteří splňují podmínky bezúhonnosti, zdravotní a odborné způsobilosti
  - kvalitu poskytované péče pracovníků v sociálních službách průběžně monitorují vedoucí a kvalifikovaní sociální pracovníci
  - všem pracovníkům pečovatelské služby je zabezpečováno další vzdělávání, kterým si obnovují, upevňují a doplňují kvalifikaci

- **Dodržování lidských práv a základních svobod**
  - služba je klientům poskytována s vědomím, že ani člověk omezený ve svéprávnosti není zbavený svých práv
  - pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů klientů je jednou ze základních činností, kterou PS svým klientům poskytuje

5. CÍLE POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Cílem pečovatelské služby je:

- umožnit klientovi co nejdéle žít ve svém domácím prostředí
- podpořit soběstačnost klienta s ohledem na jeho individuální potřeby

K naplnění výše vymezeného cíle stanovuje PS cíle konkrétní – dlouhodobé a krátkodobé, které jsou ve stanovených časových etapách měněny.

Konkrétní cíle na dané období, včetně termínů plnění a zodpovědných osob, tvoří přílohu tohoto interního předpisu.

6. PŘÍLOHY

6.1 PŘÍLOHA Č. 1 – DLOUHODOBÉ A KRÁTKODOBÉ CÍLE