

 Oblastní charita Pardubice	Modelová smlouva pro uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby	Strana 1 z 7 Vydání: 1.0
	OA-S-06-P-01	Účinnost od: 1. 5. 2022

Smlouva o poskytování Charitní služby osobní asistence na Pardubicku

č.

Níže uvedeného dne, měsíce a roku **u z a v ř e l i**

organizace: Oblastní charita Pardubice
 se sídlem: V Ráji 732, 530 02 Pardubice
 IČ: 46492160
 číslo účtu: 1201207379/0800
 statutární zástupce: Mgr. Marie Hubálková - ředitelka
 zastoupená na základě plné moci ze dne
 telefon:
 (v textu této smlouvy dále jen „Poskytovatel“)

a

pan (*paní*):
 nar.:
 trvale bytem:
korespondenční adresa: (uvede se v případě, že je jiná nežli adresa trvalého bydliště)
 telefon:

zastoupený (á)

opatrovníkem, zastupujícím členem domácnosti, zmocněncem, obecním úřadem obce s rozšířenou působností,

panem (paní):
nar.:
bydliště:

právníckou osobou:
se sídlem:

jmenovaným rozhodnutím Okresního soudu v.....
Č. j.:..... ze dne.....

na základě plné moci ze dne.....

(uvede se vhodný text)

(v textu této smlouvy dále jen „Klient“)

 Oblastní charita Pardubice	Modelová smlouva pro uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby	Strana 2 z 7 Vydání: 1.0
	OA-S-06-P-01	Účinnost od: 1. 5. 2022

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon č. 108/2006 Sb.) tuto **smlouvu o poskytování sociální služby „osobní asistence“, Identifikátor služby 2630096, podle § 39 uvedeného zákona** (dále jen „Smlouva“).

Rozsah Smlouvy a její podmínky byly stanoveny na základě předchozího vyjednávání o sociální službě mezi Klientem a Poskytovatelem.

I.

Rozsah poskytování sociální služby

- (1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat péči v souladu s výše uvedeným ustanovením zákona o sociálních službách.
- (2) Rozsah poskytování sociální služby se řídí možnostmi, schopnostmi, potřebami a osobními cíli Klienta, zjištěnými a dohodnutými v procesu uzavírání Smlouvy, které jsou dále průběžně přehodnocovány, upravovány a plánovány s ohledem na individualitu Klienta a zapisovány do záznamů o průběhu poskytování sociální služby Klienta.
- (3) Kromě činností uvedených v odst. 1 je možné, aby Poskytovatel Klientovi v průběhu poskytování sociální služby poskytl na její požádání fakultativní činnosti nad rámec základních činností podle zákona o sociálních službách. Jedná se o:

- Doprava Klienta automobilem Oblastní charity Pardubice

II.

Péče

- (1) Poskytovatel se zavazuje Klientovi v rámci poskytované péče zajišťovat tyto činnosti, které jsou výsledkem procesu jednání s Klientem o individuálním plánu:

- a) *pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,*
- b) *pomoc při osobní hygieně,*
- c) *pomoc při zajištění stravy,*
- d) *pomoc při zajištění chodu domácnosti,*
- e) *výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,*
- f) *zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,*
- g) *pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.*

(použije se různý text dle procesu jednání se zájemcem – individuální plán. Uvádějí se pouze ty základní činnosti, které jsou klientovi skutečně poskytovány. V případě potřeby lze poskytovanou péči rozšířit.)

- (2) Míra poskytnuté podpory se odvíjí od schopností a potřeb Klienta a je blíže specifikována v jeho osobní dokumentaci.

 Oblastní charita Pardubice	Modelová smlouva pro uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby	Strana 3 z 7 Vydání: 1.0
	OA-S-06-P-01	Účinnost od: 1. 5. 2022

III.

Místo a čas poskytování sociální služby

Služba sjednaná v čl. I. Smlouvy se poskytuje na adrese *uvede se adresa Klienta*, a dále na všech místech spojených s poskytováním služby Poskytovatelem, v čase uvedeném v čl. II., a to po celou dobu trvání Smlouvy

(úkon + den, hodina)

IV.

Výše úhrady a způsob jejího placení

(1) Klient je povinen zaplatit úhradu za poskytovanou péči dle platného Úhradovníku Poskytovatele. Úhrada je stanovena, podle skutečně stráveného času u Klienta nezbytného k zajištění péče. Pokud poskytování úkonů péče, včetně času nezbytného k jeho zajištění, netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí.

(2) Klient se zavazuje platit péči podle tohoto článku:

- v hotovosti v pokladně Poskytovatele nebo předáním financí odpovědnému pracovníkovi,*
- bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele, jehož číslo je uvedeno v identifikujících údajích Poskytovatele v úvodu Smlouvy. Variabilní symbol -*

(vybere se jedna možnost, případně doplní jiná, konkrétní, dle ujednání o způsobu platby)

Bezhotovostní platbu lze v odůvodněných případech kombinovat se zaplacením úhrady v hotovosti *a naopak*.

(3) Úhrada za péči a případné fakultativní služby musí být zaplacená nejpozději do 10 pracovních dnů, od doby, kdy Poskytovatel předložil Klientovi měsíční vyúčtování za poskytnuté úkony. Poskytovatel předkládá vyúčtování poskytnutých úkonů do 15. v měsíci se zpětnou platností.

(4) Klient je oprávněn požádat Poskytovatele o předložení vyúčtování za konkrétní období kdykoliv v průběhu roku, Poskytovatel mu v takovém případě do dvou týdnů vyhoví.

(5) Případné přeplatky na úhradách za služby poskytované Poskytovatelem podle této Smlouvy je tento povinen Klientovi vyúčtovat a vyplatit.

V.

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování sociální služby

(1) Klient se zavazuje dodržovat povinnosti, které mu z tohoto dokumentu vyplývají.

(2) Klient bere na vědomí, že kdykoli v průběhu služby má možnost seznámit se i s dalšími interními předpisy Poskytovatele, které se týkají poskytování sociální služby Klientovi. Tato pravidla mu budou na požádání Poskytovatelem předložena, případně vysvětlena.

 Oblastní charita Pardubice	Modelová smlouva pro uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby	Strana 4 z 7 Vydání: 1.0
	OA-S-06-P-01	Účinnost od: 1. 5. 2022

- (3) Klient má právo na požádání nahlédnout do spisové dokumentace, která je o něm Poskytovatelem vedena.
- (4) Klient se zavazuje nejpozději den předem do 15:00 odhlásit smlouvenou službu, v případech, kdy z objektivních důvodů tuto službu ve stanovený čas nebude moci využít.
- (5) Klient bere na vědomí, že po celou dobu poskytování sociální služby si zajistí veškeré cennosti. V případě, že osoba nesplní tuto podmínku, poskytovatel neodpovídá za ztráty, pokud mu nebude prokázána přímá odpovědnost ve formě deliktu pracovníka.
- (6) Klient souhlasí s tím, že poskytovatel v rámci plnění svých povinností vyplývajících z této smlouvy může spolupracovat s níže uvedenými třetími osobami v uvedeném pořadí. Jedná se zejména o osoby blízké, popřípadě instituce nebo organizace, které bude poskytovatel informovat v případě zhoršení zdravotního stavu Klienta nebo v případě jiných nenadálých událostí. Klient prohlašuje, že seznámil tuto osobu s právy a povinnostmi z tohoto statutu vzniklými a že osoba s nimi souhlasí:

(a) Jméno a příjmení:

Telefon:

E-mail:

Kontaktní adresa:

Vztah k osobě:

Upřesnění / poznámka:

VI. Ujednání o předání klíčů

- (1) Klient a Poskytovatel se dohodli na níže uvedeném způsobu nakládání s klíči od prostor poskytování sociální služby:

- *osoba nepředává Poskytovateli klíče,*
- *Poskytovatel, přebírá od Klienta* *ks klíčů od bytu*
- ks klíčů od vchodu (branka, bytový dům)*
- ks klíčů od*

(zvolit text podle skutečnosti)

- (2) Převzaté klíče bude Poskytovatel používat:

- *při každém vstupu do domácnosti osoby v souvislosti s poskytnutím dojednané služby;*
způsob vstupu pracovníka poskytovatele do domácnosti osoby je upřesněn v Individuálním plánu poskytování služby.
- *pouze pokud osoba neotevívá v době domluvené návštěvy.*
- *V těchto případech:*

 Oblastní charita Pardubice	Modelová smlouva pro uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby	Strana 5 z 7 Vydání: 1.0
	OA-S-06-P-01	Účinnost od: 1. 5. 2022

(zvolit text podle skutečnosti)

(3) Převzaté klíče budou používat výhradně pracovníci poskytovatele, kteří Klientovi poskytují službu, a budou osobě navraceny při ukončení Smlouvy nebo kdykoliv v průběhu poskytování služby na požádání Klienta.

(4) V odůvodněném případě, kdyby klíče při ukončení smlouvy nemohly být předány přímo Klientovi, budou předány této osobě:

Jméno a příjmení *(nehodící se škrtněte)*:

Telefon:

E-mail:

Kontaktní adresa:

Vztah k osobě:

Upřesnění / poznámka:

(5) Klíče se považují za zpětně předané osobě podle odst. 3 nebo 4 v okamžiku, kdy pověřený pracovník Poskytovatele vyhotoví zápis s uvedením data předání konkrétních klíčů a osoba tento zápis stvrdí svým podpisem.

VII. Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

(1) Klient může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu a to s okamžitou platností. Vyrovnání případných pohledávek vůči Poskytovateli je Klient povinen uskutečnit do 30 dnů.

(2) Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:

- a) jestliže Klient hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje opakované nezaplacení úhrady, klient službu nevyužívá dle smluvených podmínek, i po předchozí písemné urgenci,
- b) jestliže Klient i po opětovném napomenutí hrubě poruší pravidla slušného chování. Za hrubé porušení pravidel se považuje zejména:
 - vulgární, urážlivé a ponižující chování, případně fyzické napadání zaměstnanců, sexuální obtěžování, případně zneužívání, nadměrné užívání alkoholických nápojů či jiných návykových látek a s tím spojené nepřístojné chování, nebo úmyslné poškození majetku Oblastní charity Pardubice.

 Oblastní charita Pardubice	Modelová smlouva pro uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby	Strana 6 z 7 Vydání: 1.0
	OA-S-06-P-01	Účinnost od: 1. 5. 2022

- c) jestliže z důvodu změny osobních poměrů nebo stavu přestane Klient patřit do okruhu osob, kterým je poskytována sociální služba určena,
- d) v případě pokud Klient nevyužívá sociální službu minimálně 2 kalendářní měsíce.
- (3) Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem činí 7 dnů. Lhůta počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď Klientovi v písemné formě předána či doručena. Toto ustanovení neplatí v případech hodných zřetele, kdy lze výpověď udělit s okamžitou platností.
- (4) Poskytování služby lze též ukončit dohodou mezi Klientem a Poskytovatelem ke sjednanému datu.

VIII. Další ujednání

- (1) Zpracování osobních údajů je prováděno Poskytovatelem, případně je pro Poskytovatele mohou zpracovávat rovněž jiné subjekty. V takovém případě Poskytovatel zajistí, aby s osobními údaji Klienta bylo nakládáno v souladu s platnými právními předpisy.
- (2) Klient bere na vědomí, že podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů má právo:
- vzít souhlas kdykoliv zpět,
 - požadovat po Poskytovateli informaci, jak jeho osobní údaje zpracovává,
 - vyžádat si u Poskytovatele přístup k osobním údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit,
 - požadovat po Poskytovateli výmaz osobních údajů,
 - v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na pověřence, nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

IX. Doba platnosti smlouvy

- (1) Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- (2) Smlouva nabývá účinnosti dnem
- (3) Smlouva je sjednána na dobu

X. Závěrečná ustanovení

- (1) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.*

 Oblastní charita Pardubice	Modelová smlouva pro uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby	Strana 7 z 7 Vydání: 1.0
	OA-S-06-P-01	Účinnost od: 1. 5. 2022

Smlouva je vyhotovena ve exemplářích s platností originálu. Každý z podepsaných účastníků obdrží jedno vyhotovení.

(uvede se vhodná varianta)

- (2) Smlouva může být měněna a doplňována pouze řádně podepsanými, písemnými, číslovanými, dodatky.
- (3) Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- (4) Smluvní strany prohlašují, že obsahu Smlouvy rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
- (5) Klient nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jinou osobu.

V dne

.....
podpis Klienta (pokud to zvládne)

.....
podpis (případně razítko) zástupce Klienta (pokud není klient svéprávný)

.....
podpis a razítko Poskytovatele